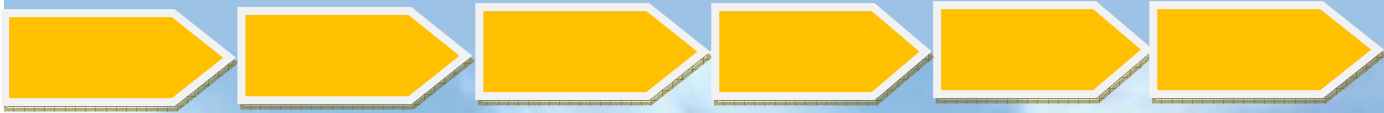




PEMERINTAH KABUPATEN BATU BARA

KECAMATAN SEI BALAI

LAPORAN KINERJA 2025





KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah Subhana Wa Ta'ala, karena hanya dengan Ridho-Nya, kami dapat menyelesaikan Laporan Kinerja Kecamatan Sei Balai Kabupaten Batu Bara Tahun 2025. Penyusunan Laporan Kinerja dimaksudkan sebagai bentuk pertanggungjawaban tertulis Kecamatan Sei Balai Kabupaten Batu Bara atas pelaksanaan program dan kegiatan selama Tahun 2025.

Penyusunan Laporan Kinerja (LK) Instansi Pemerintah didasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Penyusunan Perjanjian Kinerja, Laporan Kinerja, dan Reviu Atas Laporan Kinerja sebagaimana yang diamanatkan dalam Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah. Laporan Kinerja (LK) merupakan bentuk akuntabilitas dari pelaksanaan tugas dan fungsi yang dipercayakan kepada setiap instansi pemerintah atas penggunaan anggaran. Hal terpenting yang diperlukan dalam penyusunan Laporan Kinerja (LK) adalah pengukuran kinerja dan evaluasi serta pengungkapan (disclosure) secara memadai hasil analisis terhadap pengukuran kinerja.

Laporan Kinerja (LK) merupakan kewajiban bagi setiap instansi pemerintah tak terkecuali Kecamatan Sei Balai. Laporan Kinerja (LK) disusun oleh SKPD yang menyusun Perjanjian Kinerja. Kepala SKPD menyusun Laporan Kinerja (LK) tahunan berdasarkan Perjanjian Kinerja yang disepakati dan menyampaikan kepada Bupati paling lambat 2 (dua) bulan setelah tahun anggaran berakhir. Dalam Laporan Kinerja (LK) ini diharapkan kinerja setiap instansi pemerintah akan nampak, khususnya Kantor Camat Sei Balai Kabupaten Batu Bara.

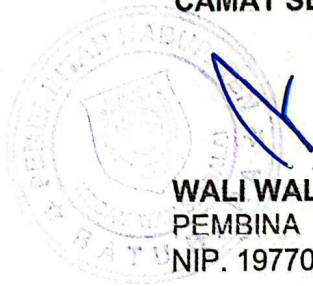


Dengan berakhirnya pelaksanaan tahun anggaran 2025, Camat Sei Balai Kabupaten Batu Bara menyampaikan pertanggungjawab kinerja dengan dituangkan ke dalam Laporan Kinerja tahun 2025. Dengan tersusunnya Laporan Kinerja (LK) Tahun 2025 ini dapat diketahui tingkat keberhasilan yang dicapai serta kegagalan dalam pelaksanaan kegiatan yang diperuntukkan sebagai bahan kajian guna ditindak-lanjuti dalam pelaksanaan perencanaan pembangunan pada tahun mendatang.

Akhir kata semoga Laporan Kinerja (LK) Kantor Camat Sei Balai Kabupaten Batu Bara dapat menjadi media pertanggungjawaban kinerja serta peningkatan kinerja bagi seluruh staf yang berada di Kantor Camat Sei Balai Kabupaten Batu Bara.

Sei Balai, 12 Januari 2025

CAMAT SEI BALAI



WALI WALA AZAHARI SAGALA, S.Pd, MH
PEMBINA
NIP. 19770515 201001 1 0 13



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Daftar Nama-Nama Desa Kec. Sei Balai	3
Tabel 1.2	Jumlah Dusun, KK dan Jumlah Penduduk Kec. Sei Balai.....	4
Tabel 1.3	Potensi Desa Kecamatan Sei Balai	5
Tabel 2.1	Tujuan, Sasaran, Strategi dan Kebijakan Kantor Camat Sei Balai.....	11
Tabel 2.2	Perjanjian Kinerja Perubahan 2024.....	12
Tabel 2.3	Rencana Anggaran Kantor Camat Sei Balai 2024.....	13
Tabel 2.4	Rencana Anggaran Program Kantor Camat Sei Balai 2024.....	14
Tabel 3.1	Skala Nilai Peringkat Kinerja	17
Tabel 3.2	Capaian Kinerja Kantor Camat Sei Balai Tahun 2024.....	18
Tabel 3.3	Hasil Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat Tahun 2024.....	24
Tabel 3.4	Kategori Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat.....	25
Tabel 3.5	Capaian Nilai IKM Kecamatan Sei Balai Tahun 2024.....	26
Tabel 3.6	Kategori Hasil Capaian AKIP Kec. Sei Balai.....	28
Tabel 3.7	Capaian Nilai AKIP Kecamatan Sei Balai Tahun 2024.....	28
Tabel 3.8	Hasil Aspek Penilaian Evaluasi AKIP Kec. Sei Balai Tahun 2024.....	29
Tabel 3.9	Perbandingan Capaian Kinerja Tahun sebelumnya dan beberapa Tahun terakhir.....	30
Tabel 3.10	Capaian Nilai IKM Kecamatan Sei Balai Tahun 2024-2026.....	32
Tabel 3.11	Capaian Nilai AKIP Kecamatan Sei Balai Tahun 2024-2026.....	33
Tabel 3.12	Hasil Aspek Penilaian AKIP Kecamatan Sei Balai Tahun 2024-2026.....	34
Tabel 3.13	Perbandingan Target dan Realisasi Kecamatan Sei Balai dan Kecamatan Datuk Tanah Datar	40
Tabel 3.14	Analisis Keberhasilan, Kegagalan dan Solusi.....	41
Tabel 3.15	Analisis efisiensi penggunaan sumber daya Kec. Sei Balai Tahun 2024	43
Tabel 3.16	Analisis Program dan Kegiatan yang Menunjang Keberhasilan atau Kegagalan Pencapaian Kinerja.....	47
Tabel 3.17	Penyerapan Anggaran Kec. Sei Balai Tahun 2024.....	44
Tabel 3.18	Realisasi Anggaran Program Kantor Camat Sei Balai Tahun 2024.....	48



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Aktivitas Pelayanan Bag. Umum Kec. Sei Balai Tahun 2024.....	19
Gambar 3.2	Sarana dan Prasarana Kecamatan Sei Balai Tahun 2024	20
Gambar 3.3	Papan Pengumuman Kecamatan Sei Balai	21
Gambar 3.4	Sosial Media yang dikelola Kecamatan Sei Balai.....	21
Gambar 3.5	Diagram Capaian Nilai IKM Kec. Sei Balai 2019-2024	12
Gambar 3.6	Diagram Realisasi Kinerja IKM Tahun 2022-2024 Kecamatan Sei Balai dan Kecamatan Datuk Tanah Datar	12
Gambar 3.7	Diagram Realisasi Nilai Evaluasi AKIP Tahun 2021-2024 Kecamatan Sei Balai dan Kecamatan Datuk Tanah Datar.....	13



DAFTAR ISI

Kata Pengantar	i
Daftar Tabel	ii
Daftar Gambar	iii
Daftar Isi	iv
Bab I: Pendahuluan	1
A. Latar Belakang	1
B. Maksud Dan Tujuan	2
C. Gambaran Umum Organisasi	2
D. Tugas Pokok Dan Fungsi Kecamatan Sei Balai	5
E. Landasan Hukum.....	6
F. Sistematika Penyusunan.....	7
Bab II: Perencanaan Kinerja Dan Perjanjian Kinerja	9
A. Rencana Strategi 2024-2026 Kantor Camat Sei Balai.....	9
B. Perjanjian Kinerja	11
C. Rencana Anggaran.....	13
Bab III: Akuntabilitas Kinerja	14
A. Capaian Kinerja Kecamatan Sei Balai	15
1. Membandingkan Antara Target dan Realisasi Kinerja Tahun 2024	16
2. Membandingkan capaian kinerja tahun 2024 dengan tahun Lalu dan beberapa tahun terakhir.....	27
3. Membandingkan Realisasi Kinerja sampai dengan Tahun 2024 dengan Target Jangka Menengah yang terdapat dalam dokumen Renstra Kecamatan Sei Balai 2019-2024	28
4. Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan organisasi/instansi sejenis yang setara/sekelas...	31
5. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan....	34
a. Penyebab Keberhasilan/Kegagalan dan Solusi dalam Pencapaian IKM Kec. Sei Balai.....	34
b. Penyebab Keberhasilan/Kegagalan dan Solusi dalam Pencapaian Nilai AKIP Kec. Sei Balai.....	36
6. Analisis atas efisiensi penggunaan sumber daya dalam rangka	39



	pencapaian tujuan dan sasaran perangkat daerah	
	7. Analisis Program/Kegiatan yang menunjang Keberhasilan atau Kegagalan Pencapaian Kinerja	40
	B. Realisasi Anggaran.....	44
Bab IV:	Penutup	46
	A. Kesimpulan	46

Lampiran

1. Perjanjian Kinerja Perubahan Kec. Sei Balai Tahun 2024
2. Laporan Pengawasan Anggaran Definitif Per Kegiatan Per 31 Desember 2024
3. Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat
4. Laporan Hasil Evaluasi Akip Tahun 2024



BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Terselenggaranya *good governance* merupakan prasyarat bagi setiap pemerintahan untuk mewujudkan aspirasi masyarakat dan mencapai tujuan serta cita-cita bangsa bernegara. Upaya untuk melakukan reformasi di segala bidang dalam rangka pembaharuan manajemen pemerintahan didasarkan kepada TAP MPR RI Nomor: XI/MPR/1999 tentang Penyelenggaraan Negara yang Bersih dan Bebas dari Korupsi, Kolusi, dan Nepotisme; dan Undang- Undang Nomor: 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Negara yang Bersih dan Bebas dari Korupsi, Kolusi, dan Nepotisme. Kedua perangkat hukum ini, menegaskan tekad bangsa untuk senantiasa bersungguh-sungguh mewujudkan penyelenggaraan pemerintahan dan pembangunan yang didasarkan pada prinsip-prinsip pemerintahan yang baik.

Selaras dengan tekad tersebut, telah diterbitkan Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2006 tentang Pelaporan Keuangan dan Kinerja Instansi Pemerintah, serta Peraturan Presiden Nomor 29 tahun 2014, tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah. Sebagai pedoman petunjuk teknis perjanjian kinerja, pelaporan kinerja dan tata cara review atas laporan kinerja instansi Pemerintah adalah Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014. Dengan dilatar belakangi aturan hukum tersebut, maka mewajibkan Instansi Pemerintah agar membuat Laporan Akuntabilitas. Penyusunan Laporan Kinerja Kecamatan Sei Balai Kabupaten Batu Bara tahun 2025 dimaksudkan sebagai perwujudan akuntabilitas penyelenggaraan kegiatan yang dicerminkan dari pencapaian kinerja, visi, misi, realisasi pencapaian indikator kinerja utama dan sasaran dengan target yang telah ditetapkan.



B. MAKSUD DAN TUJUAN

Laporan Kinerja ini merupakan perwujudan kewajiban Kecamatan Sei Balai dalam mempertanggungjawabkan tingkat keberhasilan pelaksanaan misi organisasi dalam mencapai sasaran dan tujuan yang telah ditetapkan melalui sistem pertanggungjawaban secara periodik. Maksud dari penyusunan dokumen Laporan Kinerja untuk menyajikan pertanggungjawaban kinerja dalam mencapai sasaran strategis yang telah ditetapkan dalam dokumen penetapan kinerja. Melalui Laporan Kinerja ini, dapat diketahui tingkat keberhasilan kinerja dari berbagai faktor baik itu dari sisi perencanaan, pelaksanaan dan pelaporan sehingga dapat dijadikan tolak ukur dalam mencapai target kinerja yang kemudian bisa dijadikan sebagai acuan perbaikan kinerja untuk meningkatkan kinerja Kecamatan Sei Balai di tahun berikutnya.

Evaluasi terhadap capaian kinerja ditujukan untuk memberikan :

- a. Peningkatan Akuntabilitas Kecamatan Sei Balai Kabupaten Batu Bara;
- b. Umpan Balik bagi Peningkatan Kinerja Kecamatan Sei Balai Kabupaten Batu Bara;
- c. Meningkatkan Kredibilitas Kecamatan Sei Balai terhadap Pemberi Amanah/ Delegasi Wewenang;
- d. Mengetahui Tingkat Keberhasilan dan Kegagalan dalam Melaksanakan Tugas sehingga akan Lebih Efektif dan Responsif terhadap lingkungan organisasinya.

C. GAMBARAN UMUM ORGANISASI

Kecamatan Camat Sei Balai adalah salah satu dari 7 kecamatan yang ada di wilayah Kabupaten Batu Bara yang sebelumnya merupakan wilayah Kecamatan Tanjung Tiram Kabupaten Asahan dan sekarang telah memiliki 12 kecamatan setelah pemekaran. Selanjutnya pada tahun 1993 dimekarkan menjadi perwakilan Kecamatan Sei Balai dan pada tanggal 16 Oktober 2000 resmi menjadi Kecamatan Sei Balai Kabupaten Asahan secara defenitif dengan 11 Desa.

Pada saat pemekaran Kabupaten Batu Bara tahun 2006 jumlah desa yang berada di Kecamatan Sei Balai menjadi 8 desa, karena 3 desa masuk ke wilayah Kecamatan Meranti Kabupaten Asahan. Selanjutnya pada tahun 2011



berdasarkan usulan masyarakat desa dan sesuai kriteria dan peraturan perundang-undangan, maka desa-desa yang ada di wilayah Kecamatan Sei Balai dimekarkan menjadi 6 desa, sehingga jumlah desa yang ada di wilayah Kecamatan Sei Balai saat ini menjadi 14 desa. Secara Administratif luas Wilayah Kecamatan Sei Balai adalah 9.286,9 Ha, yang berbatasan dengan:

- Sebelah Utara berbatasan dengan Kecamatan Nibung Hangus dan Kecamatan Lima Puluh Pesisir;
- Sebelah Barat berbatasan dengan Kabupaten Simalungun dan Kabupaten Asahan;
- Sebelah Selatan berbatasan dengan Kabupaten Asahan;
- Sebelah Timur berbatasan dengan Kecamatan Nibung Hangus dan Kabupaten Asahan.

Adapun Nama-Nama dan luas Desa yang ada di Kecamatan Sei Balai yakni sebagai berikut:

Tabel. 1.1
Daftar Nama-Nama Desa Kec. Sei Balai

NO.	NAMA DESA	LUAS WILAYAH
1.	Sei Balai	100 Ha
2.	Kwala Sikasim	211 Ha
3.	Mekar Mulio	225 Ha
4.	Durian	201 Ha
5.	Sukaramai	208 Ha
6.	Sei Bejangkar	250 Ha
7.	Perk. Sei Balai	3.727 Ha
8.	Perk. Sei Bejangkar	1.619,9 Ha
9.	Suko Rejo	217 Ha
10.	Sidomulyo	175 Ha
11.	Perjuangan	1.808 Ha
12.	Tanah Timbul	150 Ha
13.	Benteng Jaya	150 Ha
14.	Mekar Baru	245 Ha
Jumlah		9.286,9 Ha

Sumber Data: Seksi Tata Pemerintahan Kecamatan Sei Balai Tahun 2025



Tabel. 1.2
Jumlah Dusun, KK dan Jumlah Penduduk Kec. Sei Balai

No.	Nama Desa	Dusun	Jumlah KK	Jumlah Penduduk		
				L	P	L+P
1	2	3	4	5	6	7
1.	Sei Balai	16	1010	1.570	1.767	3.337
2.	Kwala Sikasim	8	846	1.447	1.647	3.094
3.	Mekar Mulio	7	359	628	614	1.242
4.	Durian	10	706	1.198	1209	2.407
5.	Sukaramai	8	652	987	886	1.873
6.	Sei Bejangkar	8	583	931	1101	2.032
7.	Perk. Sei Balai	12	846	1.612	1401	3.013
8.	Perk. Sei Bejangkar	8	561	1.079	1.022	2.101
9.	Suko Rejo	9	613	1.174	1.164	2.338
10.	Sidomulyo	7	348	604	580	1.184
11.	Perjuangan	9	919	1.451	1.418	2.869
12.	Tanah Timbul	5	410	756	662	1.418
13.	Benteng Jaya	6	538	1.037	1.109	2.146
14.	Mekar Baru	6	336	629	648	1.277
Jumlah		119	8.727	15.106	15.232	30.336

Sumber Data: Seksi Tata Pemerintahan Kecamatan Sei Balai Tahun 2025

Dari Tabel 1.2 di Atas dapat diketahui bahwa Kecamatan Sei Balai Memiliki 119 Dusun dan 8.727 Kepala Keluarga (KK) dengan total jumlah penduduk sebesar 30.336 jiwa yang terdiri dari 15.106 jiwa laki-laki dan 15.232 jiwa perempuan.

Kecamatan Sei Balai memiliki potensi di bidang pertanian yang apabila diprosentasikan hampir 19,51% dari luas keseluruhan Kecamatan merupakan pertanian dimana menyebar hampir di setiap Desa dan hanya Desa Perkebunan Sei Balai yang tidak memiliki pertanian. Sedangkan sekitar 67,21% dari total keseluruhan luas wilayah Kecamatan merupakan Perkebunan dimana hampir sekitar 64% merupakan milik PTPN dan hanya sekitar 3% milik pribadi. Sementara itu, luas perumahan berkisar 13,28% dengan luas sekitar 1.232,90 ha. Adapun Potensi Kecamatan Sei Balai dapat dilihat pada tabel berikut:



Tabel. 1.3
Potensi Desa Kec. Sei Balai

No.	Nama Desa	Luas Perkebunan	Luas Pertanian	Luas Perumahan
1	2	3	4	5
1.	Sei Balai	16 Ha	55 Ha	29 Ha
2.	Kwala Sikasim	13,5 Ha	113 Ha	84,5 Ha
3.	Mekar Mulio	36,6 Ha	143 Ha	45,5 Ha
4.	Durian	37 Ha	112 Ha	52 Ha
5.	Sukaramai	21 Ha	142 Ha	45 Ha
6.	Sei Bejangkar	28 Ha	136 Ha	86 Ha
7.	Perk. Sei Balai	3.524 Ha	- Ha	203 Ha
8.	Perk. Sei Bejangkar	1.162 Ha	227 Ha	230,9 Ha
9.	Suko Rejo	14 Ha	158 Ha	45 Ha
10.	Sidomulyo	22 Ha	92 Ha	61 Ha
11.	Perjuangan	1.235 Ha	324 Ha	249 Ha
12.	Tanah Timbul	29 Ha	94 Ha	27 Ha
13.	Benteng Jaya	40,9 Ha	87,1 Ha	22 Ha
14.	Mekar Baru	63 Ha	129 Ha	53 Ha
Jumlah		6.242 Ha	1.812,10 Ha	1.232,90 Ha

Sumber Data: Seksi Tata Pemerintahan Kecamatan Sei Balai Tahun 2025

D. TUGAS POKOK DAN FUNGSI KECAMATAN SEI BALAI

Kecamatan merupakan wilayah kerja Camat sebagai perangkat daerah dalam rangka meningkatkan koordinasi penyelenggara pemerintahan, pelayanan publik dan pemberdayaan masyarakat desa dan kelurahan. Kecamatan dipimpin oleh seorang Camat yang berada dibawah dan bertanggungjawab kepada Bupati melalui Sekretaris Daerah. Susunan Organisasi Kecamatan terdiri dari:

- a. Camat;
- b. Sekretariat terdiri dari:
 1. Sub Bagian Umum dan Kepegawaian dan
 2. Sub Bagian Keuangan dan Program
- c. Seksi Pemerintahan;
- d. Seksi Pelayanan Masyarakat, Ketentraman dan Ketertiban Umum;
- e. Seksi Pemberdayaan Masyarakat Desa dan Sosial Budaya;
- f. Pelaksana Teknis.
- g. Unit Kelompok Jabatan Fungsional.



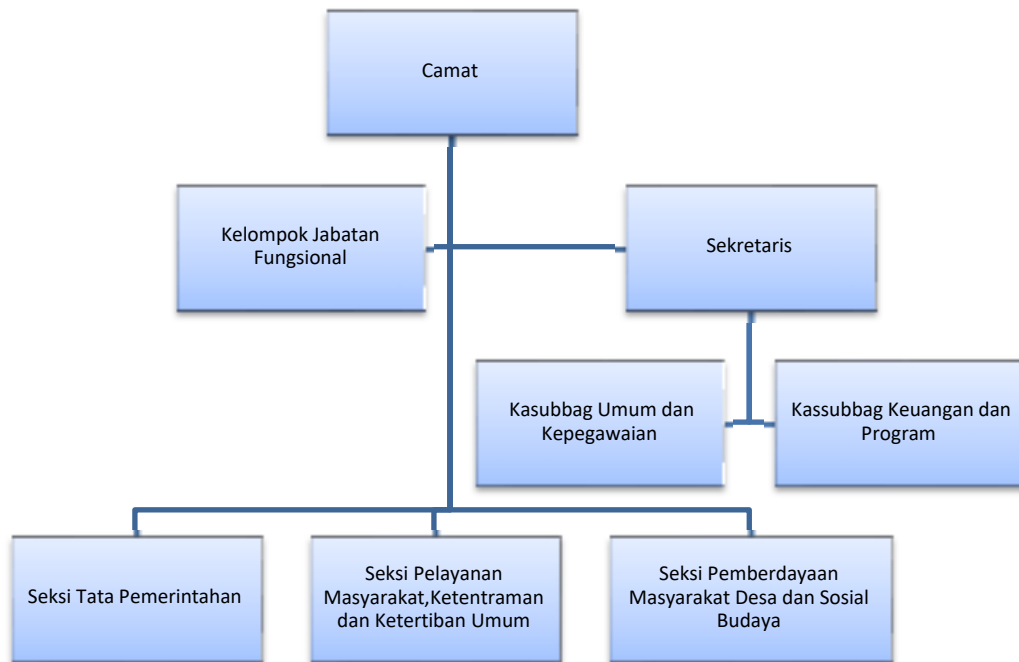
Menurut Peraturan Bupati Batu Bara Nomor 59 Tahun 2022 Tentang Rincian Tugas dan Fungsi Organisasi Kecamatan Kabupaten Batu Bara bahwa Camat mempunyai tugas yang dilimpahkan oleh Bupati untuk melaksanakan sebagian urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan daerah dan menyelenggarakan fungsi-fungsi sebagai berikut:

- 1) Menyelenggarakan urusan pemerintahan umum;
- 2) Mengkoordinasikan kegiatan pemberdayaan masyarakat;
- 3) Mengkoordinasikan upaya penyelenggaraan ketenteraman dan ketertiban umum;
- 4) Mengkoordinasikan penerapan dan penegakan Perda dan Peraturan Bupati;
- 5) Mengkoordinasikan pemeliharaan prasarana dan Fasilitas pelayanan umum;
- 6) Mengkoordinasikan penyelenggaraan kegiatan pemerintahan yang dilakukan oleh Perangkat Daerah ditingkat Kecamatan;
- 7) Membina dan mengawasi penyelenggaraan kegiatan desa dan kelurahan;
- 8) Melaksanakan urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan daerah Kabupaten yang tidak dilaksanakan oleh Unit Kerja Perangkat Daerah Kabupaten yang ada di Kecamatan;
- 9) Pelaksanaan tugas lain yang diberikan oleh Bupati sesuai dengan tugas dan fungsinya.

Berdasarkan Peraturan Bupati Batu Bara Nomor 260 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi Dan Tata Kerja Perangkat Daerah Kabupaten Batu Bara sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Bupati Batu Bara Nomor 21 Tahun 2024 tentang Perubahan Atas Peraturan Bupati Batu Bara Nomor 260 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi dan Tata Kerja Perangkat Daerah Kabupaten Batu Bara. Kecamatan Camat Sei Balai dipimpin oleh seorang Camat dengan membawahi 1 (satu) Sekretaris, 3 (tiga) Seksi, 2 (dua) Sub Bagian, berikut gambaran bagan struktur Kecamatan Sei Balai Kabupaten Batu Bara:



Gambar 1
Bagan Struktur Organisasi Kecamatan



E. LANDASAN HUKUM

Laporan Kinerja (LK) Kecamatan Sei Balai Kabupaten Batu Bara ini disusun berdasarkan beberapa landasan hukum sebagai berikut :

1. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Negara Yang Bersih, Bebas Korupsi, Kolusi dan Nepotisme;
2. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah;
3. Undang-Undang Nomor 33 Tahun 2004 tentang Perimbangan Keuangan antara Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah;
4. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 38 Tahun 2007 tentang Urusan Pemerintahan antara Pemerintah, Pemerintah Daerah Provinsi dan Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota;
5. Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP);
6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu Atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah;
7. Peraturan Daerah Kabupaten Batu Bara Nomor 7 Tahun 2016 tentang Pembentukan Perangkat Daerah Kabupaten Batu Bara Sebagaimana



telah diubah beberapa kali terakhir dengan peraturan Daerah Kabupaten Batu Bara Nomor 12 Tahun 2024 tentang Perubahan Ketiga atas Peraturan Daerah Kabupaten Batu Bara Nomor 7 Tahun 2016 tentang Pembentukan Perangkat Daerah Kabupaten Batu Bara Tahun 2025(Lembaran Daerah Kabupaten Batu Bara Tahun 2024 Nomor 12;

8. Peraturan Bupati Batu Bara Nomor 59 Tahun 2025 Tentang Rincian Tugas dan Fungsi Organisasi Kecamatan Kabupaten Batu Bara.

F. SISTEMATIKA PENYUSUNAN

Dalam menyajikan Laporan Kinerja maka Sistematika penyajian Laporan Kinerja Kecamatan Sei Balai tahun 2025 sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Penyusunan Perjanjian Kinerja, Laporan Kinerja, dan Reviu Atas Laporan Kinerja sebagaimana yang diamanatkan dalam Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah. Adapun sistematika penulisan Laporan Kinerja Kecamatan Sei Balai tahun 2025 adalah sebagai berikut:

Bab I – Pendahuluan

Menjabarkan latar belakang penyusunan Laporan Kinerja, maksud dan tujuan penyusunan, Tupoksi Kecamatan Sei Balai serta Sistematika Penulisan. Bab ini menjelaskan secara ringkas gambaran umum Kecamatan Sei Balai dan Perencanaan Kinerja Kecamatan Sei Balai Tahun 2025.

Bab II – Perencanaan Kinerja Dan Perjanjian Kinerja

Menjelaskan secara ringkas gambaran umum tentang Rencana Kinerja Kecamatan Sei Balai dan Perencanaan Kinerja Kecamatan Sei Balai Tahun 2025.

Bab III – Akuntabilitas Kinerja

Menjelaskan pencapaian kinerja menyeluruh dari Kecamatan Sei Balai selama tahun 2025 sebagai hasil implementasi keseluruhan program dan kegiatan dalam periode tersebut.

Bab IV – Penutup

Menjelaskan simpulan menyeluruh/umum dari Capaian Kinerja Kecamatan Sei Balai tahun 2025 ini dan menguraikan rekomendasi yang diperlukan bagi perbaikan kinerja di masa akan datang.



BAB II PERENCANAAN KINERJA DAN PERJANJIAN KINERJA

Laporan Kinerja ini disusun berdasarkan Peraturan Presiden Nomor 29 tahun 2014, tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah. Sebagai pedoman petunjuk teknis perjanjian kinerja, pelaporan kinerja dan tata cara reviu atas laporan kinerja instansi Pemerintah adalah Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014. Inpres dan Permen ini memberikan tuntutan kepada semua Instansi Pemerintah untuk menyiapkan Laporan Kinerja sebagai bagian integral dan siklus akuntabilitas kinerja yang utuh dikerangkakan dalam suatu Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.

Di dalam Laporan Kinerja ini diungkapkan strategi dan kebijakan Kecamatan Sei Balai dalam mencapai perencanaan strateginya tersebut yang mengacu visi, misi dan tujuan Kabupaten Batu Bara yang kemudian diuraikan dalam bab ini. Kemudian, sasaran yang ingin dicapai dalam tahun 2025 akan dijelaskan dalam Rencana Kinerja (*Performance Plan*) 2025.

A. RENCANA STRATEGI 2024-2026 KECAMATAN SEI BALAI

Rencana strategi program dan kegiatan kerja di Kecamatan Sei Balai disusun dengan memperhatikan Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Kabupaten Batu Bara Tahun 2024-2026 Kecamatan Sei Balai dan Renstra Kecamatan Sei Balai Kabupaten Batu Bara tahun 2024-2026. Adapun visi Kabupaten Batu Bara yang tercantum dalam RPJPD Kabupaten Batu Bara sebagai berikut: **“KABUPATEN BATU BARA SEBAGAI DAERAH INDUSTRI, PERDAGANGAN DAN JASA, SERTA PERTANIAN YANG BERIMAN, MANDIRI, MAJU DAN SEJAHTERA BERJAYA”**.



Untuk mewujudkan pencapaian visi tersebut diatas, dijabarkan 6 (enam) misi pembangunan Kabupaten Batu Bara sebagai berikut:

1. Meningkatkan kualitas Sumber Daya Manusia yang Berakhlak Mulia, cerdas, kreatif dan produktif;
2. Mewujudkan Penyelenggaraan Pemerintahan yang Baik dan Bersih;
3. Mewujudkan Perekonomian yang Maju dan Berdaya Saing serta meningkatkan rasa aman masyarakat;
4. Mewujudkan Pelayanan Prasarana dan Sarana yang Memadai dan Berkualitas guna menunjang kegiatan ekonomi daerah;
5. Mewujudkan Pengelolaan Tata Ruang, Sumber Daya Alam dan Lingkungan yang Asri dan Lestari;
6. Meningkatkan rasa keadilan, kesetaraan, kebersamaan dan rasa persatuan.

Dan untuk mendukung pencapaian visi dan misi diatas sesuai dengan tugas pokok dan fungsi kecamatan, maka Kecamatan Sei Balai ikut mensukseskan misi 2, yaitu **“Mewujudkan Penyelenggaraan Pemerintahan yang Baik dan Bersih”**.

Untuk melaksanakan Misi tersebut Kecamatan Sei Balai Melakukan Strategi dengan Mengacu pada Renstra Kecamatan Sei Balai sebagaimana tergambar pada tabel berikut:

Tabel 2.1

Tujuan, Sasaran, Strategi dan Kebijakan Kecamatan Sei Balai

Visi :	Kabupaten Batu Bara Sebagai Daerah Industri, Perdagangan Dan Jasa, Serta Pertanian Yang Beriman, Mandiri, Maju Dan Sejahtera Berjaya	
Misi :	Mewujudkan Penyelenggaraan Pemerintahan yang Baik dan Bersih	
Tujuan	Sasaran	Strategi
Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik dan Tata Kelola Pemerintahan Kecamatan	Meningkatkan Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik	Meningkatkan kapasitas pelayanan aparatur
		Meningkatkan cakupan dan jangkauan pelayanan kecamatan
		Meningkatkan pemberdayaan masyarakat desa
		Meningkatkan kesadaran, pendidikan, keagamaan dan partisipasi masyarakat
	Meningkatkan kerjasama dengan Forkopimca dalam rangka menjaga keamanan, ketertiban serta pencegahan tindak criminal	
Meningkatkan Akuntabilitas Keuangan dan Daerah	Meningkatkan transparansi dan akuntabilitas pengelolaan kinerja dan keuangan kecamatan	



Setelah merumuskan langkah-langkah strategi yang diambil dalam rangka mencapai tujuan Kecamatan Sei Balai, maka dirumuskan pula indikator sebagai patokan untuk mengukur sejauh mana pencapaian keberhasilan telah diperoleh. Adapun Indikator Kinerja Utama Kecamatan Sei Balai berdasarkan Renstra 2024-2026 adalah sebagai berikut:

Tabel 2.2

Tujuan, Sasaran, Indikator Kinerja 2024-2026 Kecamatan Sei Balai

NSPK DAN SASARAN RPJMD YANG RELEVAN	TUJUAN	SASARAN	INDIKATOR	TARGET TIAP TAHUN			KET
				2024	2025	2026	
1	2	3	4	5	6	7	11
	Meningkatkan Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik	Meningkatkan Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	85,00	80,00	82,50	
		Meningkatkan Akuntabilitas Keuangan dan Daerah	Nilai AKIP	71,00	74,32	74,35	

B. PERJANJIAN KINERJA

Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia (Permenpan) Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu Atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah. Perjanjian Kinerja adalah lembar/dokumen yang berisikan tentang pelimpahan tugas/wewenang dari pimpinan instansi yang lebih tinggi kepada pimpinan instansi yang lebih rendah untuk melaksanakan program/kegiatan yang disertai dengan indikator kinerja. Perjanjian Kinerja sebagai tekad dan janji dari perencana kinerja tahunan, sangat penting dilakukan oleh pimpinan instansi di lingkungan Pemerintahan karena berisikan gambaran umum tentang apa yang diinginkan untuk dihasilkan. Perencanaan kinerja yang dilakukan oleh instansi akan dapat berguna untuk menyusun prioritas kegiatan yang dibiayai dari sumber dana yang terbatas.



Dengan perencanaan kinerja tersebut diharapkan fokus dalam mengarahkan dan mengelola program atau kegiatan instansi akan lebih baik, sehingga diharapkan tidak ada kegiatan instansi yang tidak terarah. Penyusunan Perjanjian Kinerja Kecamatan Sei Balai Kabupaten Batu Bara Tahun 2025 mengacu pada dokumen Renstra (Rencana Strategis) Kecamatan Sei Balai Kabupaten Batu Bara Tahun 2025-2026, dokumen Rencana Kerja (Renja) Tahun 2025, dan dokumen Pelaksanaan Anggaran (DPA) Tahun 2025. Kecamatan Sei Balai Kabupaten Batu Bara telah menetapkan Perjanjian Kinerja Tahun 2025 dengan uraian sebagai berikut:

Tabel 2.3
Perjanjian Kinerja Perubahan 2025

No.	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Satuan	Target
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1.	Meningkatkan Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	Nilai	80,00
2.	Meningkatkan Akuntabilitas Keuangan dan Kinerja Perangkat Daerah	Nilai AKIP	Nilai	BB (74,32)

Sumber: Perjanjian Kinerja Perubahan Kec. Sei Balai Tahun 2025

Dari tabel 2.2 Perjanjian Kinerja di atas dapat diketahui bahwa ada 2 (dua) Sasaran Strategi yang ingin dicapai dengan menggunakan 2 (dua) Indikator Kinerja Utama dengan penjabaran sebagai berikut:

1. Meningkatnya Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan publik Kecamatan dengan Indikator Kinerja Utamanya “*Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)*” yang ditargetkan memperoleh Nilai 80,00.
2. Meningkatnya Akuntabilitas Kinerja Dan Keuangan Kecamatan dengan Indikator Kinerja Utamanya “*Nilai Evaluasi AKIP Kecamatan*” yang ditargetkan memperoleh nilai BB atau (74,32).



C. RENCANA ANGGARAN

Adapun rencana anggaran Kecamatan Sei Balai untuk tahun 2025 adalah sebagai berikut :

Tabel 2.3

Rencana Anggaran Kecamatan Sei Balai Tahun 2025

No.	Belanja Langsung	Anggaran (Rp)
1.	Belanja Operasi	2.713.997.082
	- Belanja Pegawai	2.032.481.475
	- Belanja Barang dan Jasa	681.515.607
2.	Belanja Modal	73.000.000
	- Belanja Modal Peralatan dan Mesin	73.000.000
	TOTAL	2.786.997.082

Sumber: DPPA Kecamatan Sei Balai Tahun Anggaran 2025

Tabel 2.4

Rencana Anggaran Program Kecamatan Sei Balai Tahun 2025

No.	Program	Anggaran (Rp)	Ket
1.	Program Penunjang Urusan Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota	2.636.300.582	PAPBD
2.	Program Penyelenggaraan Pemerintahan dan Pelayanan Publik	2.600.000	PAPBD
3.	Program Pemberdayaan Masyarakat Desa dan Kelurahan	37.410.000	PAPBD
4.	Program Koordinasi Ketentraman dan Ketertiban Umum	9.350.000	PAPBD
5.	Program Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Umum	101.336.500	PAPBD
	JUMLAH	2.786.997.082	

Sumber: DPPA Kecamatan Sei Balai Tahun Anggaran 2025



BAB III AKUNTABILITAS KINERJA

Akuntabilitas kinerja adalah kewajiban untuk menjawab dari perorangan, badan hukum atau pimpinan kolektif secara transparan mengenai keberhasilan atau kegagalan dalam melaksanakan misi organisasi kepada pihak-pihak yang berwenang menerima pelaporan akuntabilitas/pemberi amanah. Kecamatan selaku pengemban amanah masyarakat melaksanakan kewajiban untuk mempertanggungjawabkan amanah yang telah diberikan melalui penyajian Laporan Akuntabilitas Kinerja Kecamatan Sei Balai Kabupaten Batu Bara yang dibuat sesuai ketentuan yang diamanatkan dalam Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP), Keputusan Kepala LAN Nomor 239/IX/618/2003 tentang Perbaikan Pedoman Penyusunan Pelaporan Kinerja Instansi Pemerintah dan Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah.

Laporan Kinerja Kecamatan Sei Balai adalah perwujudan kewajiban Kecamatan Sei Balai untuk mempertanggungjawabkan keberhasilan dan kegagalan pelaksanaan tugas, pokok dan fungsinya dalam mencapai sasaran yang telah ditetapkan. Kinerja Kecamatan Sei Balai tahun 2025 tergambar dalam tingkat pencapaian sasaran yang dilaksanakan melalui berbagai kegiatan sesuai dengan program dan kebijakan yang ditetapkan. Laporan Kinerja memberikan gambaran penilaian tingkat pencapaian target masing-masing indikator sasaran strategis yang ditetapkan dalam dokumen Renstra Tahun 2024-2026 maupun Rencana Kerja Tahun 2025. Sesuai dengan ketentuan tersebut, pengukuran kinerja digunakan untuk menilai keberhasilan dan kegagalan pelaksanaan kegiatan sesuai dengan program, sasaran yang ditetapkan untuk mewujudkan misi dan visi Bupati Batu Bara.



A. Capaian Kinerja Kecamatan Sei Balai

Pengukuran kinerja digunakan untuk menilai keberhasilan dan kegagalan pelaksanaan kegiatan sesuai dengan program, sasaran yang telah ditetapkan dalam rangka mewujudkan misi dan visi instansi pemerintah. Pengukuran kinerja dilaksanakan sesuai dengan Keputusan Kepala LAN Nomor 239/IX/618/2004 tentang Perbaikan Pedoman Penyusunan Pelaporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah; dan Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2017 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah.

Laporan Kinerja ini memberikan gambaran penilaian tingkat pencapaian target masing-masing indikator sasaran strategis yang ditetapkan dalam dokumen Renstra Tahun 2024-2026 maupun Rencana Kerja Tahun 2025. Sesuai dengan ketentuan tersebut, pengukuran kinerja digunakan untuk menilai keberhasilan dan kegagalan pelaksanaan kegiatan sesuai dengan program, sasaran yang ditetapkan untuk mewujudkan misi dan visi Bupati Batu Bara.

Pengukuran kinerja dilaksanakan sesuai dengan Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah. Capaian indikator kinerja utama (IKU) diperoleh berdasarkan pengukuran atas indikator kinerjanya masing-masing, sedangkan capaian kinerja tujuan/sasaran diperoleh berdasarkan pengukuran atas indikator kinerja tujuan/sasaran strategis, cara penyimpulan hasil pengukuran kinerja pencapaian tujuan/sasaran strategis dilakukan dengan membuat capaian rata-rata atas capaian indikator kinerja tujuan/sasaran

Predikat nilai capaian kinerjanya dikelompokkan dalam skala pengukuran ordinal dengan pendekatan petunjuk pelaksanaan evaluasi akuntabilitas kinerja instansi pemerintah dan predikat capaian kinerja untuk realisasi capaian kinerja, sebagai berikut:



Tabel. 3.1
Skala Nilai Peringkat Kinerja

No.	Interval Nilai Realisasi Kinerja	Kriteria Penilaian Realisasi Kinerja
1.	$91\% \leq 100\%$	Sangat Tinggi
2.	$76\% \leq 90\%$	Tinggi
3.	$66\% \leq 75\%$	Sedang
4.	$51\% \leq 65\%$	Rendah
5.	$\leq 50\%$	Sangat Rendah

Sumber : Permendagri Nomor 86 Tahun 2017

Dalam rangka mengukur capaian kinerja instansi pemerintah, maka setiap instansi pemerintah perlu menetapkan Indikator Kinerja Utama (IKU). Indikator Kinerja Utama (IKU) adalah ukuran keberhasilan dari suatu tujuan dan sasaran strategis instansi pemerintah. Indikator Kinerja Utama (IKU) dan sasaran harus saling berkaitan satu sama lain agar dapat mencapai target yang telah ditetapkan.

Dengan memperhatikan permasalahan dan isu-isu strategis yang terjadi di wilayah Kecamatan yang kemudian diselaraskan dengan misi Kabupaten Batu Bara, Kecamatan Sei Balai Kabupaten Batu Bara telah menetapkan 2 (dua) sasaran dimana masing-masing sasaran memiliki 1 (satu) Indikator Kinerja Utama dimana Capaian kinerja masing-masing indikator akan dianalisis secara lebih spesifik. Adapun Sasaran Kecamatan Sei Balai adalah sebagai berikut:

1. Meningkatkan Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik
2. Meningkatkan akuntabilitas Keuangan dan Kinerja Perangkat Daerah

Dalam mengukur Capaian Kinerja dari kedua sasaran yang telah ditetapkan tersebut, Kecamatan Sei Balai melakukan Analisis capaian kinerja secara lebih detail/spesifik pada kedua sasaran dengan cara antara lain:

1. Membandingkan antara target dan realisasi kinerja tahun ini;
2. Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu dan beberapa tahun terakhir;
3. Membandingkan realisasi kinerja sampai dengan tahun ini dengan target jangka menengah yang terdapat dalam dokumen perencanaan strategis organisasi;
4. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan
5. Analisis atas efisiensi penggunaan sumber daya;



6. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian pernyataan kinerja



Sasaran 1:

Meningkatkan Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik

1. Membandingkan Antara Target Dan Realisasi IKM Tahun 2025

Dalam rangka Meningkatkan Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik dan sebagai pelaksana sebagian urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan daerah yang tidak lepas dari Pelayanan, Kecamatan Sei Balai memberikan pelayanan dengan kriteria sebagai berikut:

- proses sederhana;
- tidak memerlukan kajian teknis yang kompleks; dan
- tidak memerlukan teknologi tinggi.

Dalam proses pemberian pelayanan Kecamatan Sei Balai menerapkan budaya yang dikenal dengan 5 S, yakni Senyum, Sapa, Salam, Sopan dan Santun. Dalam mendukung proses pelayanan yang dimaksud, secara administratif Kecamatan Sei Balai sudah membuat standar pelayanan publik untuk masing-masing jenis pelayanan, termasuk penyusunan SOP (Standart Operating Procedure). Selain itu, Kecamatan Sei Balai telah berusaha untuk melengkapi sarana dan prasarana yang memadai seperti kipas angin, pencahayaan yang baik dan kursi tunggu bagi masyarakat yang berurusan.

Gambar 3.1
Aktivitas Pelayanan Bagian dan Bidang Kec. Sei Balai Tahun 2025







Gambar 3.2
Pelaksanaan Kegiatan Perekaman e-KTP
Kecamatan Sei Balai Tahun 2025



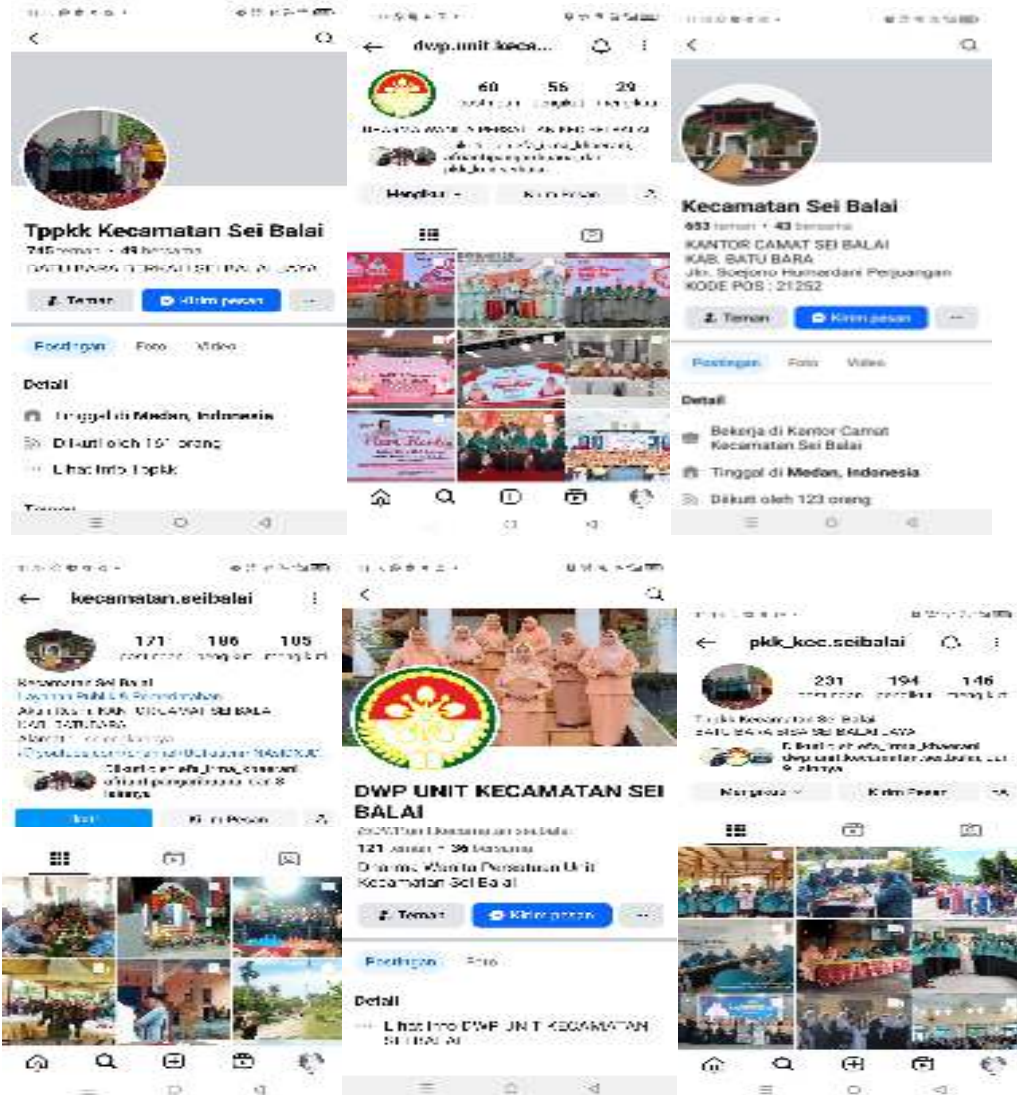
Gambar 3.3
Papan Pengumuman Kecamatan Sei Balai





Disamping itu, untuk mengoptimalkan pelayanan kepada masyarakat Kecamatan Sei Balai menyediakan sarana pelayanan berupa papan pengumuman serta mengelola akun sosial media kecamatan berupa Facebook dan WA Grup.

Gambar 3.4
Sosial Media yang dikelola Kecamatan Sei Balai



Kecamatan sebagai ujung tombak penyelenggara pemerintahan dapat memaksimalkan fungsi-fungsinya untuk mewujudkan peningkatan pelayanan publik, pengelolaan pengaduan masyarakat, pengelolaan informasi, pengawasan internal, penyuluhan kepada masyarakat dan beberapa pelayanan lainnya. Oleh karena itu, Kecamatan Sei Balai telah melahirkan inovasi sebagai bagian peningkatan mutu penyelenggaraan pemerintahan di Kecamatan Sei Balai yang diharapkan dapat menampung semua pelayanan tersebut.



Adapun inovasi yang telah dilaksanakan di Kecamatan Sei Balai yakni: **Program One Man One Village**. Program ini bertujuan untuk membangun komunikasi dua arah antara Kecamatan dan Desa dalam upaya melancarkan penyelenggaraan pemerintahan, pembangunan, pemberdayaan masyarakat dan pelayanan bagi masyarakat di Kecamatan Sei Balai. Program ini mengharuskan setiap ASN di Kecamatan Sei Balai memiliki 1 (satu) Desa Binaan yang kemudian dituangkan dalam bentuk Surat Keputusan Camat Sei Balai. Bentuk kegiatan program ini berupa pertemuan formal/informal yang dilaksanakan secara berkala dengan topik pembahasan disesuaikan dengan situasi dan permasalahan yang ada.

Pada tahun 2025, untuk mengetahui tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan, Kecamatan Sei Balai telah melakukan Survey Kepuasan Masyarakat dengan hasil sebagai berikut:

Tabel. 3.2

Hasil Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Tahun 2025

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
1.	Persyaratan Pelayanan	3,12
2.	Prosedur Pelayanan	3,18
3.	Waktu Pelayanan	3,16
4.	Biaya/Tarif Pelayanan	3,98
5.	Produk Jenis Pelayanan	3,17
6.	Kompetensi Pelaksana	3,21
7.	Prilaku Pelaksana Pelayanan	3,16
8.	Sarana Dan Prasarana	3,15
9.	Penanganan Pengaduan dan Saran	2,76
Jumlah NRR Tertimbang		3,21

IKM Unit Pelayanan	80,15
Mutu Pelayanan	: B
Kinerja Unit Pelayanan	: Baik

Dari tabel 3.2 di atas dapat diperoleh gambaran bahwa unsur pelayanan terkait biaya/tarif pelayanan memperoleh nilai tertinggi yakni: 3,98. Hal ini dikarenakan memang tidak ada pelayanan yang ada di Kecamatan Sei Balai yang dikenakan biaya atau tidak ada pungutan biaya dalam setiap pelayanan yang diberikan.



Sedangkan unsur pelayanan terkait Penanganan Pengaduan dan Saran memperoleh nilai terendah, yakni 2,76. Hal ini disebabkan karena ada beberapa kejadian yang tidak tertangani dengan baik di level kecamatan sehingga muncul ke permukaan atau permasalahannya naik ke tingkat kabupaten.

Berikut interval mutu untuk skor hasil Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017:

Tabel 3.3

Kategori Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat

NO.	SKOR	MUTU
1.	88,31-100	A (Sangat Baik)
2.	76,61-88,30	B (Baik)
3.	65,00-76,60	C (Kurang Baik)
4.	25,00-64,99	D (Tidak Baik)

Sumber Data: Permen PAN danRB Nomor 14 Tahun 2017

Survey Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan publik Kecamatan Sei Balai dilakukan dengan cara meminta masyarakat yang datang untuk mengisi aplikasi Survey Kepuasan Masyarakat yang telah disediakan dengan dibantu oleh operator Survey. Adapun jumlah masyarakat yang mengisi aplikasi Survey Kepuasan Masyarakat pada tahun 2025 adalah sebanyak 94 responden. Survey dilaksanakan mulai Bulan Januari dan berakhir pada Bulan Desember 2025. Hasil dari Survey Kepuasan Masyarakat ini menjadi nilai acuan sasaran pertama, yakni: Sasaran Meningkatkan Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik.

Adapun Target dan Realisasi untuk sasaran Meningkatkan Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik adalah sebagai berikut:

Tabel 3.4

Capaian Nilai IKM Kecamatan Sei Balai Tahun 2025

No.	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Satuan	Target	Realisasi	Persentase Capaian	Kategori
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
1.	Meningkatkan Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	Nilai	80,00	80,15	100,19%	Baik

Sumber: Aplikasi SI SUKMA Kec. Sei Balai Tahun 2025



Berdasarkan Tabel 3.4 di atas dapat diketahui bahwa pencapaian kinerja pelayanan untuk tahun 2025 dapat dirincikan sebagai berikut:

- a. Pada tahun 2025, Target awal Sasaran Meningkatnya Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan publik Kecamatan dengan indikator Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) adalah sebesar 80,00.
- b. Realitanya pada tahun 2025, Kecamatan Sei Balai hanya memperoleh nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 80,15.
- c. Capaian Kinerja untuk indikator Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Kecamatan Sei Balai tahun 2025 termasuk pada kategori “Baik”.
- d. Prosentase capaian kinerja dengan membandingkan antara realisasi terhadap target capaian Kecamatan Sei Balai tahun 2025 memperoleh angka sebesar 100,19%, dimana selisih antara target dan realisasi hanya 0,15.

Berdasarkan dari hasil survey dapat disimpulkan bahwa Kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik sesuai dengan yang diharapkan dan mencapai target yang diinginkan, yakni 80,15 dari 80,00 dan hanya selisih 0,15.

2. Membandingkan IKM tahun 2025 dengan tahun Lalu dan beberapa tahun terakhir

Berikut perbandingan capaian indeks kepuasan masyarakat Kecamatan Sei Balai terhadap tahun 2025 dengan beberapa tahun sebelumnya.

Tabel 3.5
Perbandingan Capaian Kinerja Tahun sebelumnya dan beberapa Tahun terakhir

No.	Indikator Kinerja sesuai Tugas dan Fungsi	Satuan	Realisasi			Capaian (%)		
			2023	2024	2025	2023	2024	2025
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
1.	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	Nilai	80,50	75,35	80,15	94,71	88,65	100,19

Sumber: Aplikasi SI SUKMA Kec. Sei Balai



Berdasarkan tabel 3.5 sebelumnya diperoleh gambaran sebagai berikut:

- Capaian kinerja indikator Indeks Kepuasan Masyarakat apabila dilihat dari nilai, maka pada tahun 2025 terjadi peningkatan (80,15) apabila dibandingkan dengan tahun 2024 (75,35), namun masih dibawah nilai tahun 2023 (80,50). Namun secara Prosentase, Capaian kinerja indikator Indeks Kepuasan Masyarakat pada tahun 2025 (100,19%) merupakan capaian tertinggi bila dibandingkan dengan 2 (dua) tahun sebelumnya (88,65 dan 94,71);
- Pada tahun 2024 dapat dilihat bahwa capaian kinerja indikator Indeks Kepuasan Masyarakat hanya terealisasi sebesar 75,35 sehingga prosentase yang diperoleh menjadi 88,65%. Dilihat dari nilai maupun dari prosentase Indeks Kepuasan Masyarakat tahun 2024 merupakan terendah apabila dibandingkan dengan tahun 2023 maupun tahun 2025. Nilai Capaian indikator Indeks Kepuasan Masyarakat 2024 terjadi penurunan sebesar 5,15 apabila dibandingkan dengan tahun 2023 dan selisih lebih rendah 4,8 dibandingkan nilai tahun 2025;
- Secara nilai, Capaian kinerja indikator Indeks Kepuasan Masyarakat tahun 2023, yakni 80,50 merupakan capaian tertinggi bila dibandingkan dengan 2 (dua) tahun berikutnya, yakni 75,35 dan 80,15. Namun secara prosentase, yakni 94,71%, lebih tinggi dari tahun 2024, yakni 88,65%, tetapi masih lebih rendah apabila dibandingkan dengan tahun 2025 dimana capaian prosentasenya mencapai 100,19%.

Berikut Gambaran grafik capaian indeks kepuasan masyarakat Kecamatan Sei Balai terhadap tahun 2025 dengan beberapa tahun sebelumnya

Gambar 3.5
Grafik Perbandingan Capaian Kinerja Tahun 2023-2025





Dilihat dari gambar 3.5 Grafik Capaian kinerja indikator Indeks Kepuasan Masyarakat dapat disimpulkan:

- Secara Nilai, Capaian tertinggi terjadi pada tahun 2023, yakni 80,50. Kemudian terjadi penurunan pada tahun 2024 dan merupakan capaian terendah, yakni 75,35. Selanjutnya pada tahun 2024 naik dari tahun 2024, namun masih di bawah nilai tahun 2023, yakni 80,15;
- Secara Prosentase, Capaian pada tahun 2023, yakni 94,71%. Kemudian menurun pada tahun 2024 dan menjadi capaian terendah, yakni hanya sebesar 88,65%. Selanjutnya naik kembali pada tahun 2025 dan menjadi pencapaian tertinggi apabila dibandingkan dengan 2 (dua) tahun sebelumnya, yakni sebesar 100,19%.

3. Membandingkan Realisasi IKM sampai dengan Tahun 2025 dengan Target Jangka Menengah yang terdapat dalam dokumen Renstra Kec. Sei Balai 2024-2026

Berikut perbandingan capaian indeks kepuasan masyarakat Kecamatan Sei Balai terhadap target jangka menengah Rencana Strategis 2024-2026:

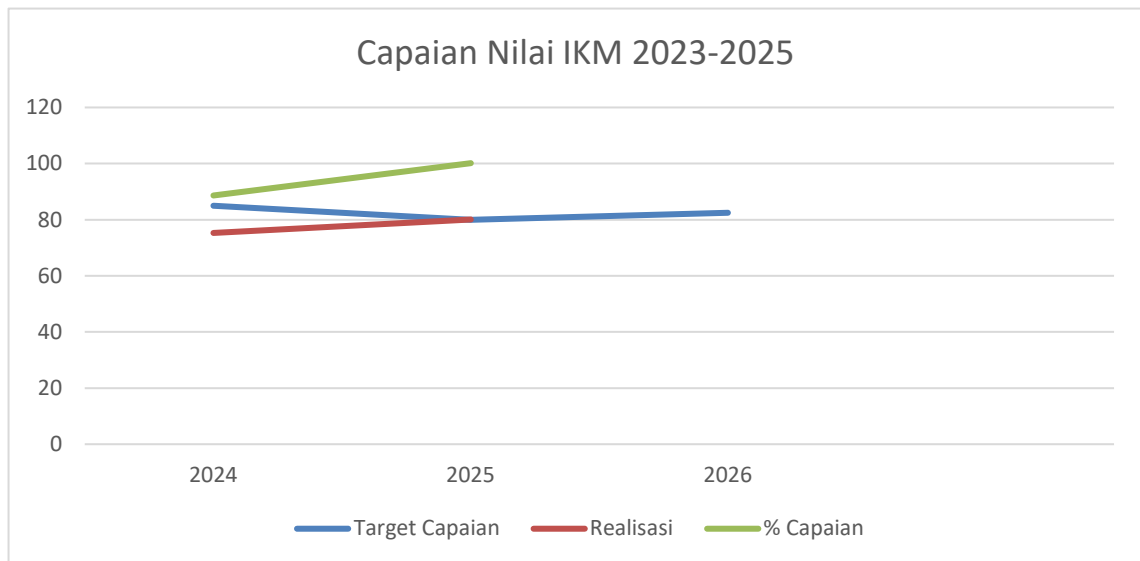
Tabel. 3.6
Capaian Nilai IKM Kecamatan Sei Balai Tahun 2024-2026

Indikator Kinerja	Satuan	Target			Realisasi			Capaian (%)		
		2024	2025	2026	2024	2025	2026	2024	2025	2026
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)
Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	Nilai	85,00	80,00	82,50	75,35	80,15	-	88,65	100,19	-

Berdasarkan tabel 3.6 di atas, dapat disimpulkan bahwa:

- Terjadi penurunan target pada tahun 2025, hal ini disebabkan karena Capaian kinerja indikator Indeks Kepuasan Masyarakat tahun 2024 sangat rendah, yakni 75,35, sehingga ini jadi bahan pertimbangan bagi kami pada saat menentukan target untuk tahun 2025;
- Realisasi tahun 2024 merupakan patokan untuk menentukan target tahun 2025. Begitu juga seterusnya, realisasi tahun 2025 merupakan acuan untuk menentukan target tahun 2026. Berikut gambaran Grafik Capaian Kinerja berdasarkan Renstra Kecamatan Sei Balai tahun 2024-2026.

Gambar 3.6
Grafik Capaian Kinerja berdasarkan Renstra 2024-2026 Kec. Sei Balai



4. Analisis Penyebab Keberhasilan/Kegagalan atau Peningkatan/ Penurunan Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik serta Alternatif Solusi yang telah dilakukan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan yang telah diberikan oleh Kantor Camat Sei Balai Kabupaten Batu Bara.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah:

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;



3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

Berikut Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan terkait Pencapaian Indeks Kepuasan Masyarakat Kecamatan Sei Balai tahun 2025.

Tabel. 3.7
Analisis Keberhasilan/Kegagalan dan Solusi
Indeks Kepuasan Masyarakat Kecamatan Sei Balai tahun 2025

No.	Sasaran	Indikator Kinerja	Target	Realisasi	% Capaian	Faktor Pendukung	Faktor Penghambat	Solusi yang dilakukan
1.	Meningkatkan Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	80,00	80,15	100,19	<ul style="list-style-type: none"> - Menyesuaikan target dengan mengacu pada capaian tahun sebelumnya sehingga target dapat tercapai - Memiliki team work yang solid, - Memiliki SDM dengan semangat dan tanggung jawab dalam bekerja - Adanya inovasi pelayanan "program one man one village" 	<ul style="list-style-type: none"> - Pembagian tugas yang kurang jelas - Sarana dan Prasarana yang belum memadai, - Jumlah SDM yang kurang 	<ul style="list-style-type: none"> - Menganalisa kelemahan/kekurangan tahun sebelumnya untuk dilakukan perbaikan pada tahun berjalan - Pengadaan sarana dan prasarana - Menambahkan jumlah pegawai yang ada di kecamatan guna memberikan pelayanan prima kepada masyarakat

Dari table 3.7 di atas dapat disimpulkan bahwa Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat Kecamatan Sei Balai mencapai target disebabkan oleh beberapa hal, yakni:

1. Capaian Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat Kecamatan Sei Balai pada tahun 2024 dinilai rendah, membuat kita berhati-hati dalam menetapkan target untuk tahun 2025. Hal ini membuat kita tidak menetapkan target yang tinggi pada tahun 2025;



2. Mengevaluasi penyebab rendahnya nilai tersebut, kemudian mencoba meminimalisir agar hal tersebut tidak terulang kembali. Pada tahun 2024, yang menjadi penyebab rendahnya nilai IKM Kecamatan Sei Balai adalah karena adanya beberapa pengaduan masyarakat yang tidak tertangani dengan baik di tingkat kecamatan dan bahkan ada yang mencuat hingga ke level kabupaten. Untuk itu, pada tahun 2025, Kecamatan Sei Balai berupaya agar semua pengaduan/permasalahan yang muncul, harus selesai di tingkat kecamatan. Hal ini dilakukan dengan cara melakukan rapat koordinasi internal secara berkala dan pada saat dibutuhkan apabila terjadi suatu masalah.
3. Keberhasilan/kegagalan pencapaian kinerja sasaran "*Meningkatnya Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik*" disebabkan faktor pendukung dan penghambat sebagai berikut :
 - Faktor pendukung :**
 - Memiliki team work yang solid;
 - Memiliki SDM dengan semangat dan tanggungjawab dalam bekerja;
 - Adanya inovasi pelayanan "*program one man one village*";
 - Faktor Penghambat :**
 - Pembagian tugas yang kurang jelas;
 - Sarana dan prasarana yang belum memadai;
 - Jumlah SDM yang masih kurang;
 - Petugas layanan belum penuh diberikan pelatihan khusus terkait *service excellent* serta belum ada penerapan pemberian penghargaan kepada petugas yang berprestasi.
4. Untuk meningkatkan capaian kinerja sasaran "*Meningkatnya kualitas pelayanan publik di tingkat Kecamatan*", berdasarkan hasil evaluasi dan analisis tersebut diatas, maka di masa yang akan datang direkomendasikan/solusi perbaikan sebagai berikut :
 1. Membagi tugas sesuai dengan tugas pokok dan fungsi (tupoksi) masing-masing;
 2. Melakukan pembinaan secara intern dan mengikutsertakan pegawai dalam bimbingan teknis (bimtek) yang berkaitan dengan tupoksi masing-masing
 3. Melengkapi sarana dan prasarana yang masih kurang;
 4. Mengajukan permohonan penambahan personil yang berkompeten terkait *service excellent* untuk Kecamatan Sei Balai Kabupaten Batu Bara.



5. Analisis atas efisiensi penggunaan sumber daya;

Analisis atas efisiensi penggunaan sumber daya dalam rangka pencapaian tujuan dan sasaran perangkat daerah disajikan pada tabel berikut:

Tabel 3.8
Analisis Efisiensi Penggunaan Sumber Daya Kec. Sei Balai Tahun 2025

No	Sasaran	Indikator Kinerja	% Capaian Kinerja	% Penyerapan Anggaran	Tingkat Efisiensi (%)
1.	Meningkatkan Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	100,19	99,99	0,2

Dari tabel 3.8 di atas dapat ditarik beberapa kesimpulan, yakni:

- Pada tahun 2025 secara umum penyerapan anggaran telah terealisasi secara maksimal dengan tetap mencapai target kegiatan yang telah direncanakan.
- Pada Sasaran Meningkatkan Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik penyerapan anggaran sebesar 99,99% dengan efisiensi dalam penggunaan anggaran sebesar 0,2.

Terdapat beberapa hambatan yang dilalui selama Tahun Anggaran 2025. Kurangnya jumlah personil menjadi penyebab utama kurang lancarnya pelaksanaan kegiatan. Sehingga terjadi penumpukan realisasi kegiatan di akhir tahun. Namun hal ini dapat di atasi dengan kerja sama yang baik antar pegawai yang ada.

Dalam tahun 2025, efisiensi anggaran telah dilakukan secara maksimal terhadap setiap program dan kegiatan. Namun, pencapaian terget dari masing-masing program dan kegiatan juga telah dipastikan sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan.



Tabel 3.9
Analisis Efisiensi Program/Kegiatan Kec. Sei Balai Tahun 2025

Program/Kegiatan	Indikator Kinerja (Outcome/Output)	Target	Realisasi		%	
		Rp	Kinerja	Rp	Kinerja	Rp
Program Penyelenggaraan Pemerintahan Dan Pelayanan Publik	Persentase Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Kecamatan	2.600.000	100%	2.600.000	100	100
Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan yang tidak Dilaksanakan oleh Unit Kerja Perangkat Daerah yang Ada di Kecamatan	Indeks Kepuasan Masyarakat	2.600.000	80,00	2.600.000	100,19	100
Peningkatan Efektifitas Pelaksanaan Pelayanan kepada Masyarakat di Wilayah Kecamatan	Jumlah Laporan Peningkatan Efektifitas Pelaksanaan Pelayanan kepada Masyarakat di Wilayah Kecamatan	2.600.000	1 Laporan	2.600.000	100	100
Program Pemberdayaan Masyarakat Desa Dan Kelurahan	Persentase Partisipasi Masyarakat/Desa dalam Pembangunan	37.410.000	100%	37.410.000	100	100
Koordinasi Kegiatan Pemberdayaan Desa di Kecamatan	Persentase keterwakilan partisipasi masyarakat dalam pembangunan daerah	37.410.000	100%	37.410.000	100	100
Sinkronisasi program kerja dan kegiatan pemberdayaan masyarakat yang di lakukan oleh pemerintah dan swasta di wilayah kerja kecamatan	Jumlah Dokumen Sinkronisasi Program Kerja dan Kegiatan Pemberdayaan Masyarakat yang Dilakukan oleh Pemerintah dan Swasta di Wilayah Kerja Kecamatan	5.010.000	15 dokumen	5.010.000	100	100
Peningkatan efektifitas kegiatan pemberdayaan masyarakat di wilayah kecamatan.	Jumlah Laporan Peningkatan Efektivitas Kegiatan Pemberdayaan Masyarakat di Wilayah Kecamatan	32.400.000	12 laporan	32.400.000	100	100
Program Koordinasi Ketentraman Dan Ketertiban Umum	Persentase Desa yang kondisinya aman dan kondusif	9.350.000	100%	9.350.000	100	100
Koordinasi Upaya Penyelenggaraan Ketenteraman dan Ketertiban Umum	Jumlah Desa yang kondisinya aman dan kondusif	9.350.000	14 desa	9.350.000	100	100
Sinergitas dengan Kepolisian Negara Republik Indonesia, Tentara Nasional Indonesia dan Instansi Vertikal di Wilayah Kecamatan	Jumlah Laporan Hasil Sinergitas dengan Kepolisian Negara Republik Indonesia, Tentara Nasional Indonesia dan Instansi Vertikal di Wilayah Kecamatan	9.350.000	3 laporam	9.350.000	100	100



Program/Kegiatan	Indikator Kinerja (Outcome/Output)	Target	Realisasi		%	
		Rp	Kinerja	Rp	Kinerja	Rp
Program Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Umum	Persentase Partisipasi Masyarakat/Desa dalam Pembangunan	101.336.500	100%	101.316.000	100	99,98
Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Umum sesuai Penugasan Kepala Daerah	Jumlah Masyarakat/Desa yang ikut dalam Kegiatan Kecamatan yang dilimpahkan oleh Kepala Daerah	101.336.500	1000 orang	101.316.000	100	99,98
Pembinaan Wawasan Kebangsaan dan Ketahanan Nasional dalam Rangka Memantapkan Pengamalan Pancasila, Pelaksanaan Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945, Pelestarian Bhinneka Tunggal Ika Serta Pemertahanan dan Pemeliharaan Keutuhan Negara Kesatuan Republik Indonesia	Jumlah Orang yang Mengikuti Pembinaan Wawasan Kebangsaan dan Ketahanan Nasional dalam rangka Memantapkan Pengamalan Pancasila, Pelaksanaan Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945, Pelestarian Bhinneka Tunggal Ika serta Pemertahanan dan Pemeliharaan Keutuhan Negara Kesatuan Republik Indonesia	41.362.500	500 orang	41.362.000	100	100
Pembinaan Antar Suku dan Intra Suku, Umat Beragama, Ras, dan golongan Lainnya Guna Mewujudkan Stabilitas Keamanan Lokal, Regional, dan Nasional	Jumlah Orang yang Mengikuti Pembinaan Kerukunan Antar Suku dan Intra Suku, Umat Beragama, Ras, dan Golongan Lainnya Guna Mewujudkan Stabilitas Keamanan Lokal, Regional, dan Nasional	59.974.000	500 orang	59.954.000	100	99,97

6. Analisis program/kegiatan yang Menunjang Keberhasilan Ataupun Kegagalan Pencapaian Pernyataan Kinerja

Berikut Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian kinerja Kecamatan Sei Balai Tahun 2025:



Tabel 3.10
Analisis Program dan Kegiatan yang Menunjang Keberhasilan atau Kegagalan Pencapaian Kinerja

NO	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR SASARAN	% Capaian	PROGRAM DAN KEGIATAN	INDIKATOR KEGIATAN	% Capaian	Menunjang/ Tidak Menunjang
1.	Meningkatkan Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik	Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	100,19	1. program penyelenggaraan pemerintahan dan pelayanan public	Persentase Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Kecamatan	100	Menunjang
				Penyelenggaran Urusan Pemerintah yang tidak Dilaksanakan oleh Unit Kerja Perangkat Daerah yang ada di Kecamatan	Indeks Kepuasan Masyarakat	100	Menunjang
				2. Program Pemberdayaan Desa Dan Kelurahan	Persentase Partisipasi Masyarakat/ Desa dalam Pembangunan	100	Menunjang
				Koordinasi Kegiatan Pemberdayaan Desa	Persentase Masyarakat Desa yang diberdayakan	100	Menunjang
				Pemberdayaan dan Kesejahteraan Keluarga Tingkat Kecamatan dan Kelurahan	Persentase Masyarakat Desa yang diberdayakan	100	Menunjang
				3.Program Koordinasi Ketenteraman Dan Ketertiban Umum	Jumlah Desa yang kondisinya aman dan kondusif	100	Menunjang
				Koordinasi Upaya Penyelenggaraan Ketenteraman dan Ketertiban Umum	Jumlah Gangguan Ketenteraman dan Ketertiban Umum yang diselesaikan	100	Menunjang



NO	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR SASARAN	% Capaian	PROGRAM DAN KEGIATAN	INDIKATOR KEGIATAN	% Capaian	Menunjang/ Tidak Menunjang
				4. Program Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Umum	Persentase Partisipasi Masyarakat/Desa dalam Pembangunan	100	Menunjang
				Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Umum sesuai Penugasan Kepala Daerah	Jumlah Masyarakat/Desa yang ikut dalam Kegiatan Kecamatan yang dilimpahkan oleh Kepala Daerah	100	Menunjang

Dari tabel 3.10 dapat ditarik kesimpulan bahwa secara umum, seluruh program dan kegiatan pada Tahun 2025 telah dilaksanakan sesuai rencana, target dari masing-masing program dan kegiatan telah tercapai secara maksimal.



Sasaran 2:

Meningkatkan akuntabilitas Keuangan dan Kinerja Perangkat Daerah

Sasaran Meningkatkan Akuntabilitas Keuangan dan Kinerja Perangkat Daerah dengan indikator utamanya “*Nilai AKIP*” diperoleh dari keluaran hasil penilaian yang dilakukan oleh pihak Inspektorat Kabupaten Batu Bara. Penguatan akuntabilitas kinerja merupakan salah satu strategi yang dilaksanakan dalam rangka mempercepat pelaksanaan reformasi birokrasi, untuk mewujudkan pemerintahan yang bersih dan akuntabel, pemerintahan yang kapabel, serta meningkatnya kualitas pelayanan publik kepada Masyarakat.

Penilaian terhadap perencanaan strategis termasuk didalamnya perjanjian kinerja dan sistem pengukuran kinerja

1. Penilaian terhadap penyajian dan pengungkapan informasi kinerja
2. Evaluasi terhadap program dan kegiatan
3. Evaluasi terhadap kebijakan instansi/unit kerja yang bersangkutan

Pelaksanaan evaluasi AKIP secara umum bertujuan untuk mengetahui sejauh mana AKIP dilaksanakan dalam mendorong peningkatan pencapaian kinerja yang tepat sasaran dan berorientasi hasil. Secara khusus AKIP bertujuan untuk: (a) memperoleh informasi mengenai implementasi SAKIP; (b) menilai tingkat implementasi SAKIP; (c) menilai tingkat akuntabilitas kinerja; (d) memberikan saran perbaikan untuk peningkatan AKIP; dan (e) memonitor tindak lanjut rekomendasi hasil evaluasi periode sebelumnya. Rincian hasil evaluasi Akip terdiri dari beberapa komponen yang dinilai dengan bobot tertentu pada laporan hasil evaluasi (LHE) AKIP,

Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 88 Tahun 2021 tentang Evaluasi Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah dimana Nilai hasil akhir dari penjumlahan komponen-komponen memberikan gambaran tingkat AKIP. Berikut Gambaran bobot Rincian hasil evaluasi AKIP dan Kategori predikat capaian nilai AKIP:



Tabel 3.11
Bobot Rincian Hasil Evaluasi AKIP

NO.	KOMPONEN YANG DINILAI	BOBOT
1.	Perencanaan Kinerja	30
2.	Pengukuran Kinerja	30
3.	Pelaporan Kinerja	15
4.	Evaluasi Akuntabilitas Kinerja Internal	25
NILAI HASIL EVALUASI		100

Sumber Data: Permen PAN dan RB Nomor 88 Tahun 2021

Tabel 3.12
Kategori Hasil Capaian AKIP

NO.	INTERVAL	KATEGORI
1.	>90-100	AA (Sangat Memuaskan)
2.	>80-90	A (Memuaskan)
3.	>70-80	BB (Sangat Baik)
4.	>60-70	B (Baik)
5.	>50-60	CC (Cukup/Memadai)
6.	>30-50	C (Kurang)
7.	>0-30	D (Sangat Kurang)

Sumber Data: Permen PAN dan RB Nomor 88 Tahun 2021

1. Membandingkan Antara Target Dan Realisasi Nilai Tahun 2025

Adapun Target dan Realisasi Indikator Kinerja untuk pencapaian sasaran Meningkatnya Akuntabilitas Keuangan dan Kinerja Kecamatan Sei Balai tahun 2025 adalah sebagai berikut:

Tabel 3.13
Capaian Nilai AKIP Kecamatan Sei Balai Tahun 2025

No.	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Satuan	Target	Realisasi	Persentase Capaian
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1.	Meningkatnya Akuntabilitas Keuangan dan Kinerja Perangkat Daerah	Nilai AKIP	Nilai	BB (74,32)	BB (74,32)	100%

Sumber Data: Laporan Hasil Evaluasi (LHE) AKIP Tahun 2025 oleh Inspektorat



Berdasarkan tabel 3.13 sebelumnya dapat ditarik kesimpulan bahwa Nilai AKIP Kecamatan Sei Balai tercapai sesuai dengan target yang telah ditetapkan, yakni 74,32, sehingga persentase capaiannya menjadi 100%.

Hasil nilai sebagaimana tersebut di atas merupakan akumulasi penilaian terhadap seluruh komponen manajemen kinerja yang dievaluasi di lingkungan Kecamatan Sei Balai. Adapun Hasil Aspek Penilaian Evaluasi AKIP Kecamatan Sei Balai Tahun 2025 sebagai berikut:

Tabel 3.14
Hasil Aspek Penilaian Evaluasi AKIP Kec. Sei Balai Tahun 2025

No.	Aspek Penilaian	2025		
		Target	Realisasi	Persentase
1.	Perencanaan Kinerja	24,97	24,95	99,92%
2.	Pengukuran Kinerja	21,30	21,35	100,23%
3.	Pelaporan Kinerja	11,45	11,40	99,56%
4.	Evaluasi Internal	16,60	16,62	100,12%
	Total	74,32	74,32	100%
	Kategori	BB	BB	100%

Sumber Data: Laporan Hasil Evaluasi (LHE) AKIP Tahun 2025 oleh Inspektorat

Dari Hasil AKIP Kecamatan Sei Balai Tahun 2025 yang ditampilkan di atas dapat dilihat bahwa semua aspek penilaian hampir memenuhi target 100% bahkan 2 diantaranya melebihi target yang telah ditetapkan. Adapun aspek penilaian yang hampir mencapai 100%, yakni: Aspek Perencanaan Kinerja dimana persentasenya sebesar 99,92% dan angka realisasi 24,95 sementara angka target awal sebesar 24,97; Pelaporan Kinerja sebesar 99,56 dimana angka target 11,45, namun realisasinya sebesar 11,40. Sedangkan aspek penilaian yang melebihi target 100%, yakni: dan Pengukuran Kinerja sebesar 100,23% dimana angka target awal sebesar 21,30 sementara realisasinya melebihi target, yakni sebesar 21,35; dan Evaluasi Internal sebesar 100,12 dimana angka target awal 16,60 dan realisasinya melebihi target, yakni 16,62.



2. Membandingkan capaian Nilai AKIP tahun 2025 dengan tahun Lalu dan beberapa tahun terakhir

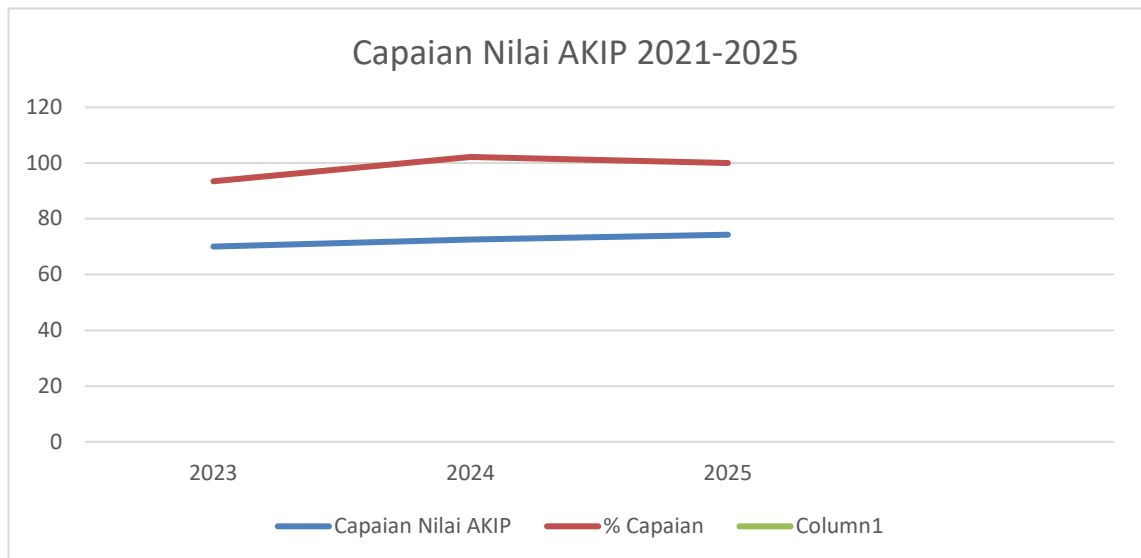
Berikut ini merupakan hasil Capaian Nilai AKIP Kecamatan Sei Balai terhadap tahun 2025 dengan beberapa tahun sebelumnya.

Tabel 3.15
Capaian Nilai AKIP Tahun sebelumnya dan beberapa Tahun terakhir

No.	Indikator Kinerja sesuai Tugas dan Fungsi	Satuan	Realisasi			Capaian (%)		
			2023	2024	2025	2023	2024	2025
(1)	(2)		(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)
1.	Nilai AKIP	Nilai	BB (70,15)	BB (72,62)	BB (74,32)	93,53	102,28	100

Sumber: Inspektorat Kabupaten Batu Bara tahun 2025

Gambar 3.7
Capaian Nilai AKIP Tahun sebelumnya dan beberapa Tahun terakhir



Berdasarkan tabel 3.19 dan gambar 3.7 di atas diperoleh gambaran sebagai berikut:

- Dilihat dari Nilai, Capaian kinerja untuk indikator Nilai AKIP dari tahun ke tahun menunjukkan trend cenderung naik ke atas dan nilai yang tertinggi terjadi pada tahun 2025 dimana nilainya adalah 74,32. Selisih peningkatan Capaian Nilai AKIP tahun 2023 ke 2024 sebesar 2,47 dan Selisih peningkatan Capaian Nilai AKIP tahun 2024 ke 2025 sebesar 1,7;



- Dilihat dari Persentase Capaian, Persentase Capaian Nilai AKIP cenderung Fluktuatif dimana pada tahun 2023 memperoleh persentase sebesar 93,53% dan tahun 2024 naik dengan perolehan persentase sebesar 102,28% dan ini merupakan persentase tertinggi dibandingkan dengan tahun sebelum dan sesudahnya serta turun pada tahun 2025 dengan perolehan persentase sebesar 100%. Selisih peningkatan persentase Capaian Nilai AKIP tahun 2023 ke 2024 sebesar 8,75 dan Selisih penurunan persentase Capaian Nilai AKIP tahun 2024 ke 2025 sebesar 2,28.
- Perolehan nilai pada tahun 2025 akan menjadi patokan untuk melakukan evaluasi dan menentukan target indikator tahun berikutnya atau dengan kata lain, target pada tahun 2026 merupakan hasil pertimbangan setelah melihat perolehan angka capaian tahun 2025.

3. Membandingkan Realisasi Nilai AKIP sampai dengan Tahun 2025 dengan Target Jangka Menengah yang terdapat dalam dokumen Renstra Kec. Sei Balai 2024-2026

Berikut perbandingan capaian Nilai AKIP Kecamatan Sei Balai terhadap target jangka menengah Rencana Strategis 2024-2026:

Tabel. 3.16
Capaian Nilai AKIP Kecamatan Sei Balai Tahun 2024-2026

Indikator Kinerja	Satuan	Target			Realisasi			Capaian (%)		
		2024	2025	2026	2024	2025	2026	2024	2025	2026
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)
Nilai AKIP	Nilai	BB (71,00)	BB (74,32)	BB (74,35)	BB (72,62)	BB (74,32)	-	102,28	100	-

Sumber Data: Laporan Hasil Evaluasi (LHE) AKIP Tahun 2024-2025 dan Renstra 2024-2026

Berdasarkan tabel 3.16 di atas dapat diperoleh gambaran bahwa:

- Nilai AKIP Kecamatan Sei Balai tahun 2025 memenuhi target capaian kinerja yang ditetapkan di awal dimana target dan realisasi sama-sama bernilai 74,32.



- Pada tahun 2024, meskipun secara kategori antara target dan realisasi sama-sama BB, namun secara angka capaian realisasi melebihi target dimana target awalnya 71,00 dan capaian realisasinya 72,62 sehingga prosentasinya menjadi 102,65%. Berikut gambaran Grafik Capaian Kinerja berdasarkan Renstra Kecamatan Sei Balai tahun 2024-2026.

Gambar 3.8
Grafik Capaian Nilai AKIP berdasarkan Renstra Sei Balai 2024-2026



4. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/ penurunan Nilai AKIP serta alternatif solusi yang telah dilakukan

Capaian kinerja sasaran Meningkatnya Akuntabilitas Perangkat Daerah Kecamatan Sei Balai didukung oleh Kegiatan Perencanaan, Penganggaran, dan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah dan Kegiatan Administrasi Keuangan Perangkat Daerah. Output dari kegiatan tersebut antara lain Dokumen RENJA, RENSTRA, RENCANA KERJA TAHUNAN, Rapat Evaluasi Keuangan, KUA, PPAS, RKA, DPA, RKAP, DPPA dimana output tersebut menunjang pencapaian kinerja sasaran. Berikut Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/ penurunan terkait Pencapaian Nilai AKIP Kecamatan Sei Balai tahun 2025.



Tabel. 3.17
Analisis Keberhasilan/Kegagalan dan Solusi
Capaian Nilai AKIP Kecamatan Sei Balai tahun 2025

No.	Sasaran	Indikator Kinerja	Target	Realisasi	% Capaian	Faktor Pendukung	Faktor Penghambat	Solusi yang dilakukan
1.	Meningkatnya Akuntabilitas Keuangan dan Kinerja Perangkat Daerah	Nilai AKIP	74,32	74,32	100	- Menyesuaikan target dengan mengacu pada capaian tahun sebelumnya sehingga target dapat tercapai - Memiliki team work yang solid, - Memiliki SDM dengan semangat dan tanggung jawab dalam bekerja - Adanya inovasi pelayanan "program one man one village"	- Pembagian tugas yang kurang jelas - Sarana dan Prasarana yang belum memadai, - Jumlah SDM yang kurang	- Menganalisa kelemahan/ kekurangan tahun sebelumnya untuk dilakukan perbaikan pada tahun berjalan - Pengadaan sarana dan prasarana - Menambahkan jumlah pegawai yang ada di kecamatan guna memberikan pelayanan prima kepada masyarakat

Dari table 3.17 di atas dapat disimpulkan bahwa Nilai AKIP Kecamatan Sei Balai mencapai target disebabkan oleh beberapa hal, yakni:

1. Capaian Nilai AKIP Kecamatan Sei Balai pada tahun 2024 sudah lumayan tinggi, sehingga membuat kita tidak menetapkan target yang tinggi pada tahun 2025;
2. Mengevaluasi hasil nilai yang sudah dicapai, kemudian mencoba agar dapat mempertahankan dan meningkatkan nilai tersebut.
3. Keberhasilan/kegagalan pencapaian kinerja sasaran "*Meningkatnya Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik*" disebabkan faktor pendukung dan penghambat sebagai berikut:

Faktor pendukung :

1. Memiliki team work yang solid sehingga laporan selesai tepat pada waktunya;
2. Anggaran yang memadai;
3. SDM yang berkompetensi;



Faktor Kelemahan :

1. Evaluasi akuntabilitas kinerja internal belum menggunakan teknologi informasi;
2. Rekomendasi dari hasil evaluasi AKIP internal belum sepenuhnya dilaksanakan;
3. Evaluasi akuntabilitas kinerja internal belum sepenuhnya dimanfaatkan dalam mendukung efektivitas dan efisiensi kinerja serta peningkatan akuntabilitas kinerja.

Untuk meningkatkan capaian kinerja sasaran "Meningkatnya Akuntabilitas Keuangan dan Kinerja Perangkat Daerah", berdasarkan hasil evaluasi dan analisis tersebut di atas, maka di masa yang akan datang direkomendasikan/ solusi perbaikan sebagai berikut:

1. Evaluasi akuntabilitas kinerja internal dengan menggunakan teknologi informasi;
2. Rekomendasi dari hasil evaluasi AKIP internal harus sepenuhnya dilaksanakan;
3. Evaluasi akuntabilitas kinerja internal sepenuhnya dimanfaatkan dalam mendukung efektivitas dan efisiensi kinerja serta peningkatan akuntabilitas kinerja.

5. Analisis atas efisiensi penggunaan sumber daya dalam rangka pencapaian tujuan dan sasaran perangkat daerah

Analisis atas efisiensi penggunaan sumber daya dalam rangka pencapaian tujuan dan sasaran Kecamatan Sei Balai disajikan pada tabel berikut :

Tabel 3.18

Analisis efisiensi penggunaan sumber daya Kec. Sei Balai Tahun 2025

No	Sasaran	Indikator Kinerja	% Capaian Kinerja	% Penyerapan Anggaran	Tingkat Efisiensi (%)
1.	Meningkatnya Akuntabilitas keuangan dan kinerja Perangkat Daerah	Nilai AKIP	100	95,64	4,36



Dari tabel 3.18 di atas dapat ditarik beberapa kesimpulan, yakni:

- Pada tahun 2025 secara umum penyerapan anggaran telah terealisasi secara maksimal dengan tetap mencapai target kegiatan yang telah direncanakan.
- Pada Sasaran Meningkatnya Akuntabilitas Keuangan dan Kinerja Perangkat Daerah, penyerapan anggaran sebesar 95,64%, dengan efisiensi dalam penggunaan anggaran 4,36%.

Terdapat beberapa hambatan yang dilalui selama Tahun Anggaran 2025., yakni kurangnya jumlah personil terutama di Bagian Keuangan dan Program menjadi penyebab utama kurang lancarnya pelaksanaan kegiatan. Sehingga terjadi penumpukan realisasi kegiatan di akhir tahun. Namun hal ini dapat di atasi dengan kerja sama yang baik antar pegawai yang ada.

Dalam tahun 2025, efisiensi anggaran telah dilakukan secara maksimal terhadap setiap program dan kegiatan. Namun, pencapaian target dari masing-masing program dan kegiatan juga telah dipastikan sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan.

Tabel 3.19
Analisis Efisiensi Program/Kegiatan Kec. Sei Balai Tahun 2025

Program/ Kegiatan	Indikator Kinerja (Outcome/Output)	Target	Realisasi		%	
		Rp	Kinerja	Rp	Kinerja	Rp
Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota	Nilai AKIP	2.636.300.582	74,32	2.521.264.349	100	95,64
Perencanaan, Penganggaran, dan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah	Persentase Tersusunnya Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah	3.906.456	100	3.905.600	100	99,98
Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah	Jumlah Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah	906.832	4 dokumen	906.000	100	99,91
Koordinasi dan Penyusunan Laporan Capaian Kinerja Ikhtisar Realisasi Kinerja SKPD	Jumlah Laporan Capaian Kinerja dan Ikhtisar Realisasi Kinerja SKPD dan Laporan Hasil Koordinasi Penyusunan Laporan Capaian Kinerja dan Ikhtisar Realisasi Kinerja SKPD	2.999.624	3 laporan	2.999.600	100	100



Program/Kegiatan	Indikator Kinerja (Outcome/Output)	Target	Realisasi		%	
		Rp	Kinerja	Rp	Kinerja	Rp
Administrasi Kepegawaian Perangkat Daerah	Persentase tersusunnya Dokumen Keuangan Perangkat Daerah	2.036.490.683	100%	1.936.994.249	98,33	95,11
Penyediaan Gaji dan Tunjangan ASN	Jumlah Orang yang Menerima Gaji dan Tunjangan ASN	2.032.481.475	19 orang	1.932.985.549	100	95,10
Koordinasi dan Penyusunan Laporan Keuangan Akhir Tahun SKPD	Jumlah Laporan Keuangan Akhir Tahun SKPD dan Laporan Hasil Koordinasi Penyusunan Laporan Keuangan Akhir Tahun SKPD	2.999.708	2 laporan	2.999.700	100	100,00
Koordinasi dan Penyusunan Laporan Keuangan Bulanan/Triwulanan/Semesteran SKPD	Jumlah Laporan Keuangan Bulanan/ Triwulanan/ Semesteran SKPD dan Laporan Koordinasi Penyusunan Laporan Keuangan Bulanan/Triwulanan/Semesteran SKPD	1.009.500	30 laporan	1.009.000	100	99,95
Koordinasi Upaya Penyelenggaraan Ketenteraman dan Ketertiban Umum	Jumlah Desa yang kondisinya aman dan kondusif	9.350.000	14 desa	9.350.000	100	100
Sinergitas dengan Kepolisian Negara Republik Indonesia, Tentara Nasional Indonesia dan Instansi Vertikal di Wilayah Kecamatan	Jumlah Laporan Hasil Sinergitas dengan Kepolisian Negara Republik Indonesia, Tentara Nasional Indonesia dan Instansi Vertikal di Wilayah Kecamatan	9.350.000	3 laporam	9.350.000	100	100
Administrasi Kepegawaian Perangkat Daerah	Persentase Pemenuhan Kebutuhan Kegiatan Administrasi Umum Perangkat Daerah	23.100.000	100	23.034.000	100	99,71
Pengadaan Pakaian Dinas Beserta Atribut Kelengkapannya	Jumlah Paket Pakaian Dinas beserta Atribut Kelengkapannya	23.100.000	33 paket	23.034.000	100	99,71
Administrasi Umum Perangkat Daerah	Persentase Pemenuhan Kebutuhan Kegiatan Administrasi Umum Perangkat Daerah	111.596.057	100	111.284.500	100	99,72
Penyediaan Komponen Instalasi Listrik/Penerangan Bangunan Kantor	Jumlah Paket Komponen Instalasi Listrik/ Penerangan Bangunan Kantor yang Disediakan	7.471.033	12 paket	7.471.000	100	100,00
Penyediaan Peralatan dan Perlengkapan Kantor	Jumlah Paket Peralatan dan Perlengkapan Kantor yang Disediakan	24.937.024	12 paket	24.935.500	100	99,99
Penyediaan Bahan Logistik Kantor	Jumlah Paket Bahan Logistik Kantor yang Disediakan	30.788.000	12 paket	30.788.000	100	100,00
Penyediaan Barang Cetak dan Penggandaan	Jumlah Paket Barang Cetak dan Penggandaan yang Disediakan	16.000.000	12 paket	16.000.000	100	100,00
Penyediaan Bahan Bacaan dan Peraturan Perundang-undangan	Jumlah Dokumen Bahan Bacaan dan Peraturan Perundang-Undangan yang Disediakan	11.820.000	12 dokumen	11.820.000	100	100,00



Program/Kegiatan	Indikator Kinerja (Outcome/Output)	Target	Realisasi		%	
		Rp	Kinerja	Rp	Kinerja	Rp
Penyelenggaraan Rapat Koordinasi dan Konsultasi SKPD	Jumlah Laporan Penyelenggaraan Rapat Koordinasi dan Konsultasi SKPD	20.580.000	12 laporan	20.270.000	100	98,49
Pengadaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintah Daerah	Persentase Pemenuhan Kebutuhan Barang Milik Daerah Untuk Urusan Kecamatan	73.000.000	100%	72.740.000	100	100
Pengadaan Mebel	Jumlah Paket Mebel yang Disediakan	55.000.000	29 paket	54.790.000	100	100
Pengadaan Peralatan dan Mesin Lainnya	Jumlah Unit Peralatan dan Mesin Lainnya yang disediakan	18.000.000	2 unt	17.950.000	100	100
Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah	Persentase Pemenuhan Kebutuhan Jasa Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah	297.238.306	100%	288.237.000	100	96,97
Penyediaan Jasa Surat Menyurat	Jumlah Laporan Penyediaan Jasa Surat Menyurat	2.110.000	12 laporan	2.100.000	100	99,53
Penyediaan Jasa Komunikasi, Sumber Daya Air dan Listrik	Jumlah Laporan Penyediaan Jasa Komunikasi, Sumber Daya Air dan Listrik yang Disediakan	48.909.048	12 laporan	48.619.000	100	99,41
Penyediaan Jasa Pelayanan Umum Kantor	Jumlah Laporan Penyediaan Jasa Pelayanan Umum Kantor yang Disediakan	246.219.258	12 laporan	237.518.000	100	96,47
Pemeliharaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah	Persentase Barang Milik Daerah yang terpelihara	90.969.080	100%	85.069.000	100	93,51
Penyediaan Jasa Pemeliharaan, Biaya Pemeliharaan, Pajak dan Perizinan Kendaraan Dinas Operasional atau Lapangan	Jumlah Kendaraan Perorangan Dinas atau Kendaraan Dinas Jabatan yang Dipelihara dan dibayarkan Pajaknya	44.720.000	4 unit	38.820.000	100	86,81
Pemeliharaan Peralatan dan Mesin Lainnya	Jumlah Peralatan dan Mesin Lainnya yang Dipelihara	11.899.080	10 unit	11.899.000	100	100,00
Pemeliharaan/Rehabilitasi Gedung Kantor atau Bangunan Lainnya	Jumlah Gedung Kantor atau Bangunan Lainnya yang Dipelihara/ Direhabilitasi	34.350.000	1 unit	34.350.000	100	100,00



6. Analisis Program/Kegiatan yang menunjang Keberhasilan atau Kegagalan Pencapaian Kinerja

Berikut Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian kinerja Kecamatan Sei Balai Tahun 2025:

Tabel 3.20
Analisis Program dan Kegiatan yang Menunjang Keberhasilan atau Kegagalan Pencapaian Nilai AKIP

NO	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR SASARAN	% Capaian	PROGRAM DAN KEGIATAN	INDIKATOR KEGIATAN	% Capaian	Menunjang/ Tidak Menunjang
1.	Meningkatnya akuntabilitas keuangan dan kinerja Perangkat Daerah	Nilai AKIP	100	Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/ Kota	Nilai AKIP	100	Menunjang
				Perencanaan, Penganggaran, dan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah	Persentase Tersusunnya Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah	100	Menunjang
				Administrasi Keuangan Perangkat Daerah	Persentase Pemenuhan Kebutuhan Administrasi Keuangan Perangkat Daerah	100	Menunjang
				Administrasi Kepegawaian Perangkat Daerah	Persentase Kepatuhan Sumber Daya Aparatur	100	Menunjang
				Administrasi umum Perangkat Daerah	Persentase Pemenuhan Kebutuhan Kegiatan Administrasi Umum Perangkat Daerah	100	Menunjang
				Pengadaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah	Persentase Pemenuhan Kebutuhan Barang Milik Daerah Untuk Urusan Kecamatan	100	Menunjang
				Pengadaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah	Persentase Pemenuhan Kebutuhan Jasa Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah	100	Menunjang
				Pemeliharaan Barang Milik Daerah penunjang Urusan pemerintahan Daerah	Persentase Barang Milik Daerah yang terpelihara	100	Menunjang



Dari tabel 3.20 dapat ditarik kesimpulan bahwa secara umum, seluruh program dan kegiatan pada Tahun 2025 telah dilaksanakan sesuai rencana, target dari masing-masing program dan kegiatan telah tercapai secara maksimal. Hal ini dapat dilihat dari capaian yang semuanya 100%.

B. Realisasi Anggaran

Adapun Alokasi anggaran belanja dalam rangka untuk menunjang tugas dan fungsi Kecamatan Sei Balai pada Tahun Anggaran 2025 adalah sebesar Rp. 2.786.997.082,00 Adapun target dan realisasi anggaran Kecamatan Sei Balai Tahun Anggaran 2025 dapat diuraikan sebagai berikut:

Tabel. 3.21
Penyerapan Anggaran Kecamatan Sei Balai Tahun 2025

No.	Uraian Belanja	Anggaran (Rp)	Realisasi (Rp)	Persentase (%)
1.	Belanja Operasi	2.713.997.082	2.583.600.349	95,19%
	- Belanja Pegawai	2.032.481.475	1.932.985.549	95,10%
	- Belanja Barang dan Jasa	681.515.607	650.614.800	95,46%
2.	Belanja Modal	73.000.000	72.740.000	99,64%
	- Belanja Modal Peralatan dan Mesin	73.000.000	72.740.000	99,64%
	TOTAL	2.786.997.082	2.656.340.349	95,31%

Sumber: Laporan Realisasi Anggaran Kec. Sei Balai per 31 Desember 2025

Dari tabel 3.21 di atas dapat diperoleh gambaran bahwa penyerapan anggaran pada Kecamatan Sei Balai untuk tahun anggaran 2025, telah berjalan sesuai dengan harapan dimana rata-rata tingkat penyerapan anggaran sebesar 95,31% atau sebesar Rp. 2.656.340.349,- dari total jumlah Pagu Anggaran tahun 2025 setelah perubahan, yakni sebesar Rp. 2.786.997.082,-, dimana anggaran hanya bersisa sebesar Rp. 130.656.733,-.



Tabel 3.22
Realisasi Anggaran Program Kecamatan Sei Balai Tahun 2025

No.	Program	Anggaran (Rp)	Realisasi (Rp)	Persentase (%)
1.	Program Penunjang Urusan Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota	2.636.300.582	2.505.664.349	95,04
2.	Program Penyelenggaraan Pemerintahan dan Pelayanan Publik	2.600.000	2.600.000	100.00
3.	Program Pemberdayaan Masyarakat Desa dan Kelurahan	37.410.000	37.410.000	100.00
4.	Program Koordinasi Ketentraman dan Ketertiban Umum	9.350.000	9.350.000	100.00
5.	Program Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Umum	101.336.500	101.316.000	99,98
JUMLAH		2.786.997.082	2.656.340.349	95,31

Dari tabel 3.22 di atas dapat diperoleh gambaran bahwa Penyerapan Anggaran Program Kecamatan Sei Balai tahun 2025 semuanya di atas 95% atau apabila dirata-ratakan menjadi 99,00%.



BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan

Kegiatan penyelenggaraan pemerintahan daerah telah membawa berbagai hasil bagi peningkatan kesejahteraan rakyat dan kemajuan daerah. Berbagai perubahan tersebut merupakan dampak dari pelaksanaan pembangunan daerah yang melibatkan berbagai pemangku kepentingan. Tantangan dalam lima tahun mendatang adalah mendorong percepatan pembangunan daerah agar dapat mengatasi berbagai permasalahan yang masih ada.

Laporan Kinerja tahun 2025 ini disusun sebagai bentuk laporan pertanggungjawaban kepada pemberi delegasi wewenang terhadap segala sesuatu yang telah dilaksanakan untuk kepentingan Negara dan Daerah. Karenanya, Laporan Kinerja tahun 2025 ini lebih banyak dipandang sebagai suatu proses pembelajaran terhadap pelaksanaan tugas-tugas yang diemban, sebagai bentuk pemenuhan penilaian tampilan organisasi, sehingga disadari pembuatan Laporan Kinerja tahun 2025 ini sangat jauh dari sempurna. Untuk itu, diharapkan adanya sikap adaptif dan responsif dalam pemberian kritik dan saran perbaikan.

Pencapaian kinerja sasaran strategis Kecamatan Sei Balai Tahun 2025 pada umumnya menunjukkan capaian kinerja yang cukup baik. Ada 2 sasaran strategis dengan 2 Indikator Kinerja Utama yang telah berhasil mencapai hasil dengan gambaran ringkas sebagai berikut:

1. Sasaran 1, "Meningkatkan Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan publik" dengan Indikator Kinerja Utama: Indeks Kepuasan Masyarakat dimana memperoleh nilai 80,15 yang masuk dalam kategori **BAIK** dengan persentase capaian sebesar 100,19%.
2. Sasaran 2, "Meningkatnya Akuntabilitas Keuangan dan Kinerja Perangkat Daerah" dengan Indikator Kinerja Utama: Nilai AKIP dimana memperoleh nilai BB (74,32) yang masuk dalam kategori **SANGAT BAIK** dengan persentase capaian sebesar 100%.



Dari evaluasi dan analisis atas pencapaian sasaran Indikator Kinerja Utama yang telah dibahas sebelumnya, dapat dilihat bahwa Kecamatan Sei Balai telah maksimal agar target kinerja dapat terealisasi sesuai dengan harapan.

PENGUKURAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEI BALAI

01-01-2025 s.d 31-12-2025

☆
IKM
80.15

📖
MUTU LAYANAN
B (BAIK)

👤
RESPONDEN
94

SKOR PER UNSUR PELAYANAN

KETERANGAN

No.	UNSUR PELAYANAN	NRR	NRR TERTIMBANG
1	Persyaratan Pelayanan	3.12	0.345989
2	Prosedur Pelayanan	3.18	0.353074
3	Waktu Pelayanan	3.16	0.350713
4	Biaya / Tarif Pelayanan	3.98	0.441638
5	Produk Jenis Pelayanan	3.17	0.351894
6	Kompetensi Pelaksana	3.21	0.356617
7	Perilaku Pelaksana Pelayanan	3.16	0.350713
8	Sarana dan Prasarana	3.15	0.349532
9	Penanganan Pengaduan dan Saran	2.76	0.305840
JLH. NRR TERTIMBANG			3.206011
IKM			80.150266

SKOR	MUTU
88.31 - 100	A (SANGAT BAIK)
76.61 - 88.30	B (BAIK)
65.00 - 76.60	C (KURANG BAIK)
25.00 - 64.99	D (TIDAK BAIK)



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah Subhana Wa Ta'ala, karena hanya dengan Ridho-Nya, kami dapat menyelesaikan Laporan Kinerja Kecamatan Sei Balai Kabupaten Batu Bara Tahun 2025. Penyusunan Laporan Kinerja dimaksudkan sebagai bentuk pertanggungjawaban tertulis Kecamatan Sei Balai Kabupaten Batu Bara atas pelaksanaan program dan kegiatan selama Tahun 2025.

Penyusunan Laporan Kinerja (LK) Instansi Pemerintah didasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Penyusunan Perjanjian Kinerja, Laporan Kinerja, dan Reviu Atas Laporan Kinerja sebagaimana yang diamanatkan dalam Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah. Laporan Kinerja (LK) merupakan bentuk akuntabilitas dari pelaksanaan tugas dan fungsi yang dipercayakan kepada setiap instansi pemerintah atas penggunaan anggaran. Hal terpenting yang diperlukan dalam penyusunan Laporan Kinerja (LK) adalah pengukuran kinerja dan evaluasi serta pengungkapan (disclosure) secara memadai hasil analisis terhadap pengukuran kinerja.

Laporan Kinerja (LK) merupakan kewajiban bagi setiap instansi pemerintah tak terkecuali Kecamatan Sei Balai. Laporan Kinerja (LK) disusun oleh SKPD yang menyusun Perjanjian Kinerja. Kepala SKPD menyusun Laporan Kinerja (LK) tahunan berdasarkan Perjanjian Kinerja yang disepakati dan menyampaikan kepada Bupati paling lambat 2 (dua) bulan setelah tahun anggaran berakhir. Dalam Laporan Kinerja (LK) ini diharapkan kinerja setiap instansi pemerintah akan nampak, khususnya Kantor Camat Sei Balai Kabupaten Batu Bara.

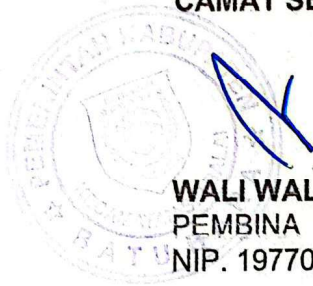


Dengan berakhirnya pelaksanaan tahun anggaran 2025, Camat Sei Balai Kabupaten Batu Bara menyampaikan pertanggungjawab kinerja dengan dituangkan ke dalam Laporan Kinerja tahun 2025. Dengan tersusunnya Laporan Kinerja (LK) Tahun 2025 ini dapat diketahui tingkat keberhasilan yang dicapai serta kegagalan dalam pelaksanaan kegiatan yang diperuntukkan sebagai bahan kajian guna ditindak-lanjuti dalam pelaksanaan perencanaan pembangunan pada tahun mendatang.

Akhir kata semoga Laporan Kinerja (LK) Kantor Camat Sei Balai Kabupaten Batu Bara dapat menjadi media pertanggungjawaban kinerja serta peningkatan kinerja bagi seluruh staf yang berada di Kantor Camat Sei Balai Kabupaten Batu Bara.

Sei Balai, 12 Januari 2025

CAMAT SEI BALAI



WALI WALA AZAHARI SAGALA, S.Pd, MH
PEMBINA
NIP. 19770515 201001 1 0 13